

Закрытое акционерное общество «СЧЕТМАШ»

**КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ ТЕХНИКА
ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
ФЕЛИКС-80К**

Руководство по эксплуатации

РЮИБ.466453.584 РЭ

Содержание

Лист

1	Описание и работа.....	4
2	Использование ПТК по назначению.....	11
3	Основные параметры и режимы работы ПТК.....	15
4	Возможные неисправности и методы их устранения.....	19
5	Техническое обслуживание.....	21
6	Хранение.....	21
7	Транспортирование.....	21
8	Требования безопасности.....	22
	Приложение А.....	23

Настоящее Руководство по эксплуатации распространяется на программно-технический комплекс ФЕЛИКС-80К (далее - ПТК), относящийся к контрольно-кассовой технике и предназначенный для применения организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт при продажах и оказании услуг, в том числе услуг транспорта (билеты), электросвязи, почты, АЗС (продажа нефтепродуктов и газового топлива), ресторанов и отелей, а так же при приеме наличных денежных средств от физических лиц платежными агентами в качестве платы за товары, работы, услуги для последующего перевода принятых наличных денежных средств в пользу лиц, продающих такие товары (оказывающие такие услуги, выполняющих такие работы).

При покупке необходимо проверить:

- отсутствие повреждений в элементах упаковки;
- комплектность ПТК в соответствии с Паспортом РЮИБ.466453.584 ПС (далее - Паспорт);
- отсутствие механических повреждений ПТК;
- соответствие заводского номера ПТК номеру, указанному в разделе «Свидетельство о приемке» Паспорта;
- наличие и целостность марок-пломб.

ВНИМАНИЕ: ДО ВВОДА ПТК В ЭКСПЛУАТАЦИЮ И ПРОВЕДЕНИЯ ПУСКОНАЛАДОЧНЫХ РАБОТ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРОИЗВОДЯЩЕЙ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПТК, ПОДКЛЮЧАТЬ ПТК К СЕТИ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ!

Пусконаладочные работы, техническое обслуживание и ремонт ПТК должны производить специалисты, имеющие удостоверение на право обслуживания ПТК.

ВНИМАНИЕ: ЗАПРЕЩАЕТСЯ ВКЛЮЧАТЬ ПТК ДО ОЗНАКОМЛЕНИЯ С РАЗДЕЛОМ 13 «ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ»!

1 Описание и работа

1.1 Описание и работа ПТК

1.1.1 Маркировка и пломбирование

1.1.1.1 Маркировка ПТК соответствует требованиям ГОСТ 23411-84 и конструкторской документации.

1.1.1.2 На шильдике основного блока ПТК нанесено:

- товарный знак предприятия-изготовителя;
- полное наименование ПТК;
- знак соответствия;
- заводской номер;
- год изготовления;
- надпись «Сделано в России».

Маркировка обеспечивает четкое изображение в течение всего срока службы ПТК.

1.1.1.3 На основном блоке ПТК установлен идентификационный знак в соответствии с Паспортом.

1.1.2.4 На основном блоке ПТК установлены элементы марки-пломбы с надписью «ККТ» в соответствии с Паспортом.

В процессе эксплуатации на корпус основного блока ПТК наносятся средства визуального контроля (знаки) «Сервисное обслуживание».

1.1.2 Общий вид ПТК

Общий вид ПТК показан на рисунке 1.1

ФЕЛИКС-80К имеет блочную конструкцию, состоящую из:

- блока основного
- устройства управления, включающего в свой состав:
 - системный блок;
 - клавиатуру;
 - монитор;
 - манипулятор «мышь».
- периферийного оборудования, включающего в свой состав:
 - дисплей покупателя;
 - считыватель платежных карт;
 - денежный ящик.

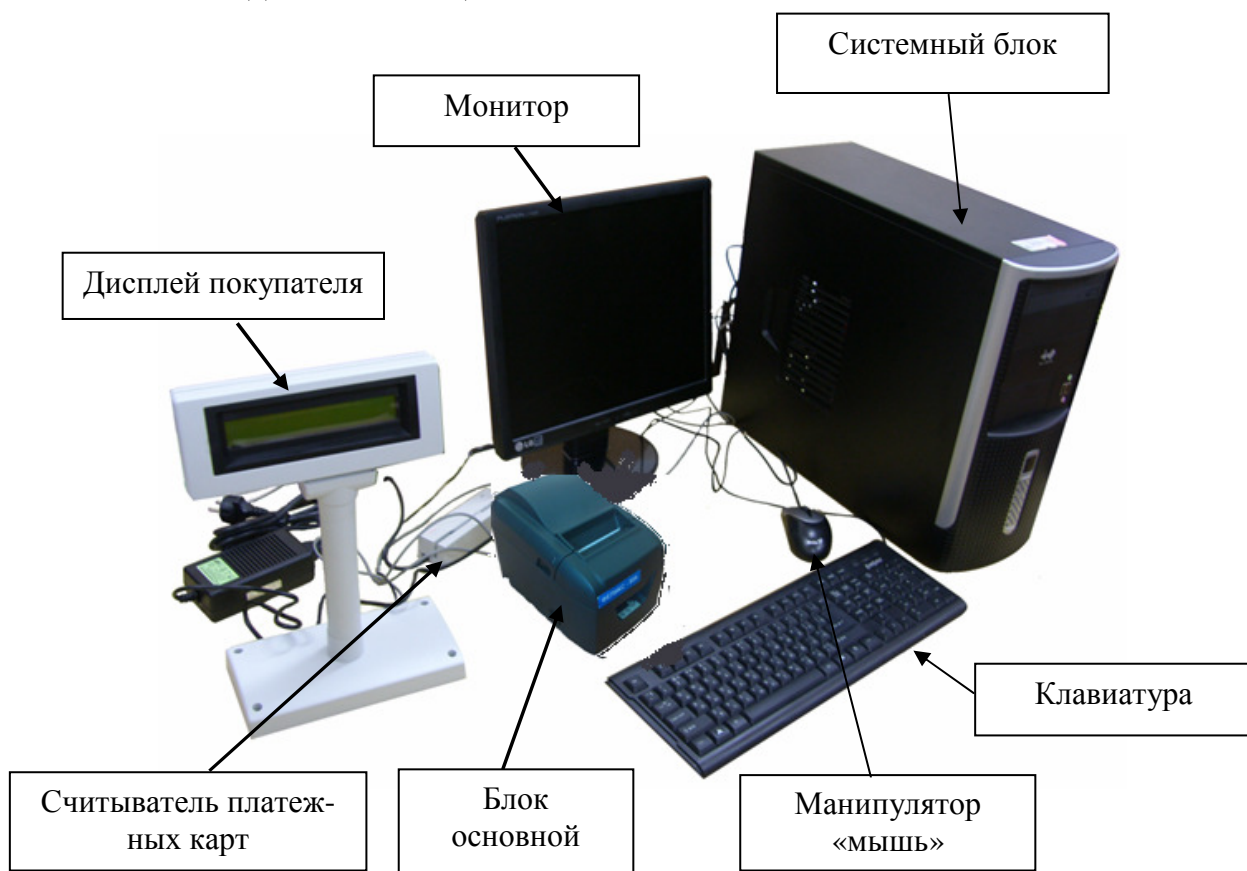


Рисунок 1.1 Общий вид ПТК

Примечание - Перечень оборудования, входящего в состав ПТК (кроме блока основного) определяется при заключении договора.

1.1.2.1 Общий вид блока основного ПТК и составных частей
Общий вид блока основного ПТК, его составные части, расположение и назначение разъемов приведены на рисунке 1.2.

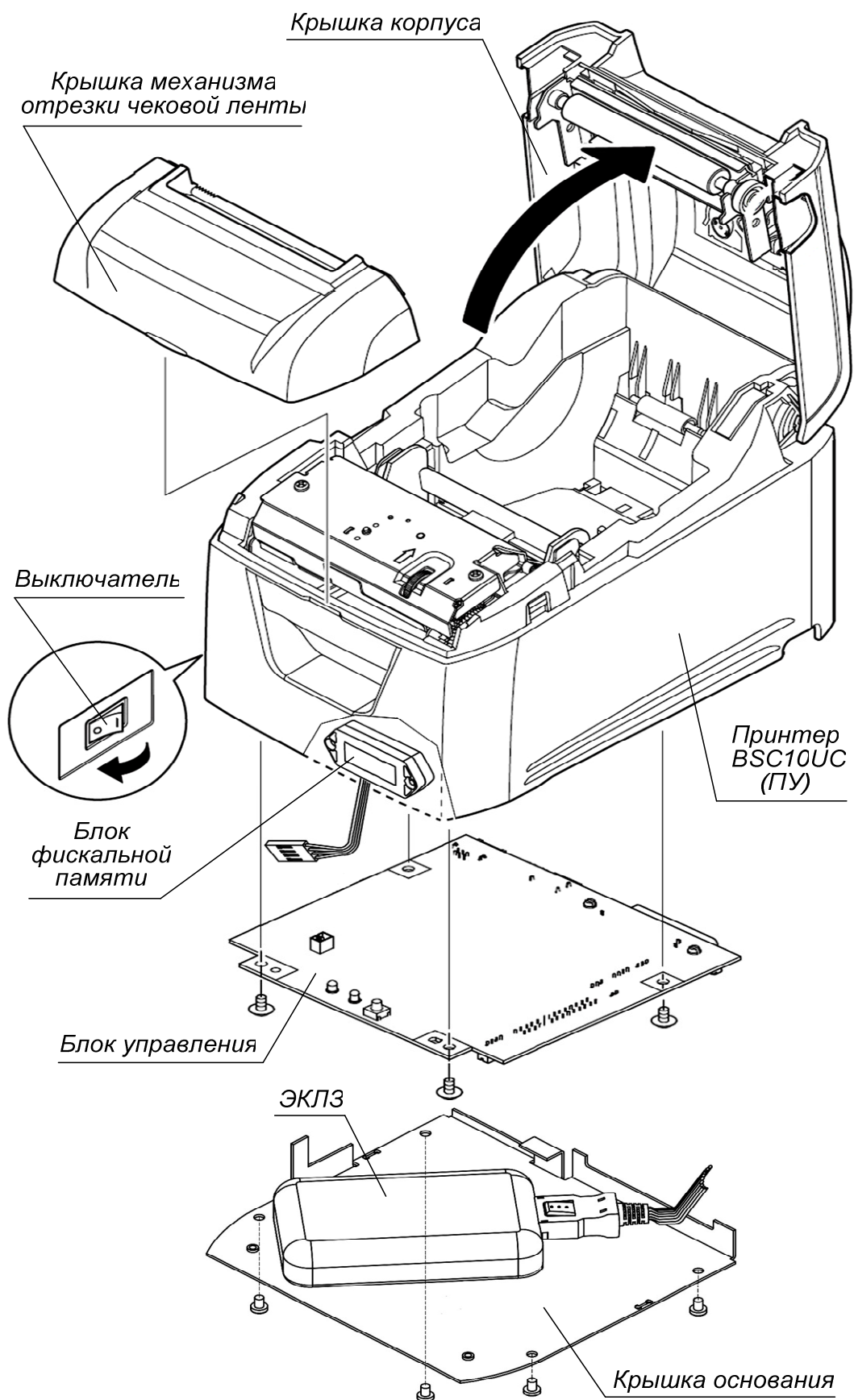


Рисунок 1.2 Общий вид блока основного

1.1.2.2 Описание и работа составных частей основного блока ПТК

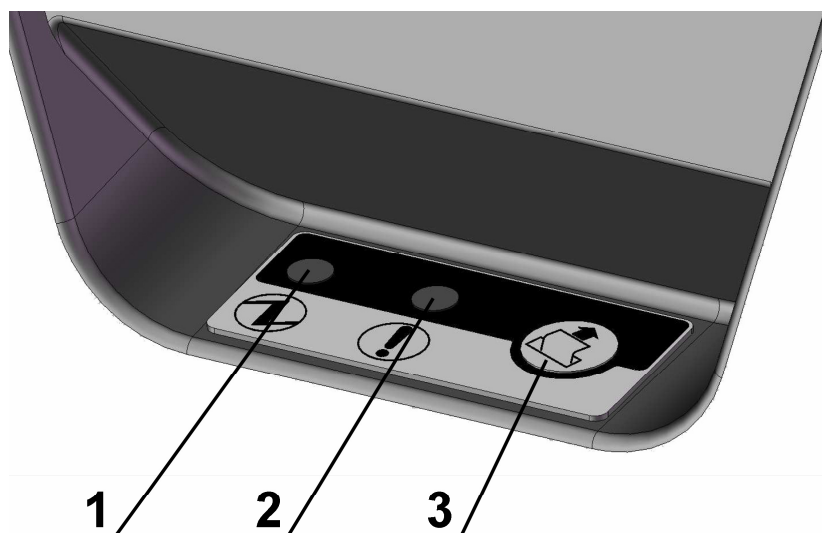
1.1.2.2.1 Механизм печатающий

В ПТК применяется механизм печатающий на базе термопринтера. Для печати используется чековая лента из бумаги термохимической белого цвета типа TERMAX SF1 или аналогичная:

- ширина, мм,.....79,5 ± 0,5;
- наружный диаметр рулона, мм, не более.....80.

ВНИМАНИЕ: НЕ ДОПУСКАТЬ КОНДЕНСАЦИИ ВЛАГИ НА ТЕРМОПЕЧАТАЮЩЕЙ ГОЛОВКЕ! ПРИ СМЕНЕ УСЛОВИЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ ТЕРМОПЕЧАТАЮЩЕЙ ГОЛОВКИ В СОСТАВЕ ПТК (РЕЗКИЙ ПЕРЕХОД ОТ ОТРИЦАТЕЛЬНЫХ К ПОЛОЖИТЕЛЬНЫМ ТЕМПЕРАТУРАМ РАБОЧЕЙ СРЕДЫ) ОБЕСПЕЧИТЬ ВЫДЕРЖКУ ПТК В ТЕЧЕНИЕ ТРИДЦАТИ МИНУТ ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ!

1.1.2.2.2 Пульт предназначен для управления протяжкой чековой ленты и выполнения сервисных операций (управление автономным тестированием). Вид пульта приведен на рисунке 1.2.

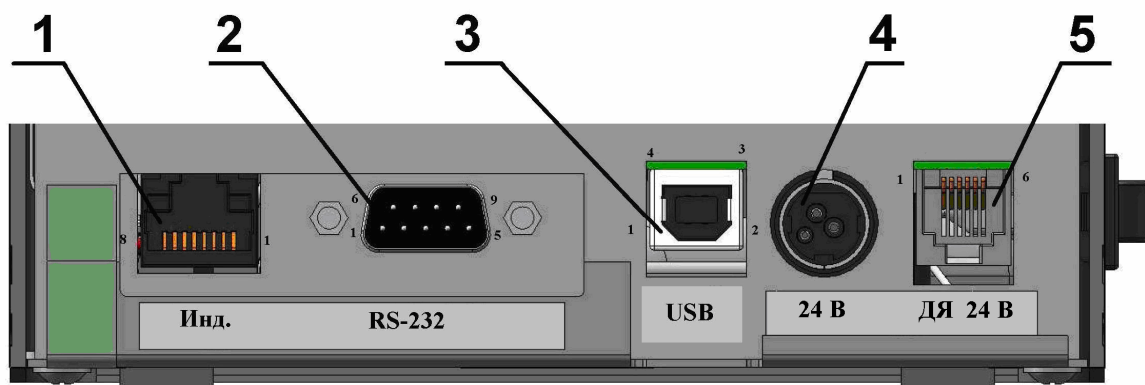


- 1 - Индикатор включения питания зеленого цвета
- 2 - Индикатор ошибки красного цвета
- 3 - Кнопка пульта(многофункциональная)

Рисунок 1.2 – Пульт

1.1.2.3 Внешние разъемы блока основного.

Расположение и назначение внешних разъемов приведено на рис.1.3



- 1 - Разъем для подключения дисплея покупателя
- 2 - Разъем для подключения ПЭВМ по каналу RS-232
- 3 - Разъем для подключения ПЭВМ по каналу USB
- 4 - Разъем для подключения питания с напряжением 24 В
- 5 - Разъем для подключения денежного ящика с напряжением 24 В

Рисунок 1.3 – Расположение и назначение внешних разъемов

Распределение сигналов на разъеме «RS-232» для связи по каналу RS-232 приведено ниже:

Контакт	Цепь
1	
2	TXD1
3	RXD1
4	
5	GND
6	
7	
8	
9	

--> сигнал передачи данных
 <-- сигнал приема данных
 -- общий

Распределение сигналов на разъеме «USB» для связи по каналу USB приведено ниже:

Контакт	Цепь
1	
2	D-
3	D+
4	GND

--> сигнал передачи данных
 <-- сигнал приема данных
 -- общий

Разъем «ИНД» предназначен для подключения дисплея покупателя типа ДП-01С производства ЗАО «СЧЕТМАШ» или аналогичного. Тип интерфейса связи – RS-232.

Распределение сигналов на разъеме «ИНД» приведено ниже:

Контакт	Цепь	
1		
2	RXD2	<-- сигнал приема данных
3		
4		
5	GND	-- общий
6		
7		
8		

Разъем «ДЯ24» предназначен для подключения денежного ящика с датчиком «открытого состояния» с напряжением срабатывания электромагнита (24 ± 2) В и током не более 1,5 А.

Распределение сигналов на разъеме «ДЯ24В» приведено ниже:

Контакт	Цепь	
1	GND	-- общий
2	DB	-- электромагнит денежного ящика
3	+24V	-- +24 В
4	+24V	-- +24 В
5	DB	-- электромагнит денежного ящика
6	DBS	-- датчик открытого состояния денежного ящика

Разъем «24В» (розетка типа KPJ-3S-S) предназначен для подключения внешнего блока питания из комплекта поставки ПТК:

X1 (24В, рисунок 1.3) – питание:

Контакт	Цепь	
1	+24V	-- +24 В
2	GND	-- общий
3	GND	-- общий

1.1.2.4 Фискальная память

ПТК имеет фискальную память (далее - ФП) – комплекс программно-аппаратных средств в составе контрольно-кассовой техники, обеспечивающих некорректируемую ежесуточную (ежесменную) регистрацию и энергонезависимое долговременное хранение итоговой информации, необходимой для полного учета наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт, осуществленных с применением контрольно-кассовой техники, в целях правильного исчисления налогов.

Составными частями ФП являются:

- накопитель фискальной памяти, обеспечивающий регистрацию и энергонезависимое долговременное хранение и считывание итоговой информации о наличных денежных расчетах;

- электронная контрольная лента защищенная (далее - ЭКЛЗ) – программно-аппаратный модуль, обеспечивающий контроль функционирования ПТК путем:

- некорректируемой (защищенной от коррекции) регистрации в нем информации обо всех оформленных на ПТК платежных документах и отчетах закрытия смены, проводимой в едином цикле с их оформлением;

- формирования криптографических проверочных кодов для указанных документов и отчетов закрытия смены;

- долговременного хранения зарегистрированной информации в целях дальнейшей ее идентификации, обработки и получения необходимых сведений налоговыми органами.

В качестве накопителя фискальной памяти в ПТК установлен блок фискальной памяти РЮИБ 6.178.620-03 (далее – блок ФП).

Конструктивное исполнение ФП – блок ФП, имеющий неразъемное крепление к внутренней поверхности кожуха основного блока ПТК.

2 Использование ПТК по назначению

2.1 Подготовка ПТК к использованию

ПТК относится к разряду настольных. При выборе места для установки ПТК необходимо руководствоваться следующими указаниями:

- освещенность рабочего места должна быть не менее 400 лк при общем и комбинированном освещении;
- не допускаются места с повышенной запыленностью;
- не допускается использование мест около или над открытым огнем;
- не допускается использование мест около радиаторов центрального отопления или нагревательных приборов (расстояние от них до ПТК должно быть не менее 1 м), холодильных комнат или воздушных кондиционеров, около воды, а также мест, где вода может попадать на ПТК;
- необходимо исключать воздействие вибрации или ударов;
- к месту установки ПТК должна быть подведена сеть электропитания 220 В с заземляющим проводом.

ВНИМАНИЕ: ПОДКЛЮЧАТЬ ПТК К СЕТИ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ ДО ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРОИЗВОДЯЩЕЙ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ!

Рекомендуется подключение ПТК к сети производить через фильтр питания типа Pilot Xpro.

Основной блок ПТК подключается к ПЭВМ при помощи кабеля РЮИБ4.853.243-04 (для связи по каналу RS-232) или кабеля USB 2,0 AMBm (для связи по каналу USB) из комплекта поставки ПТК. Кабель подключается соответственно к разъемам «RS-232» или «USB» основного блока ПТК.

Денежный ящик и дисплей покупателя подключаются к соответствующим разъемам блока основного при помощи кабелей, из комплекта поставки этих устройств.

2.2 Заправка бумаги

1. Перед заправкой бумаги следует ровно, перпендикулярно краю рулона, отрезать конец бумаги, как показано на рисунке 2.1.



Рисунок 2.1

2. Поднять крышку корпуса (рисунок 2.2).

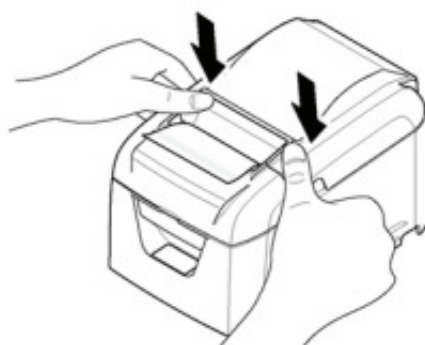


Рисунок 2.2

3. Если необходимо, удалите израсходованный рулон бумаги.
4. Установить рулон чековой ленты в ложемент, выпустив свободный конец чековой ленты наружу (рисунок 2.3).

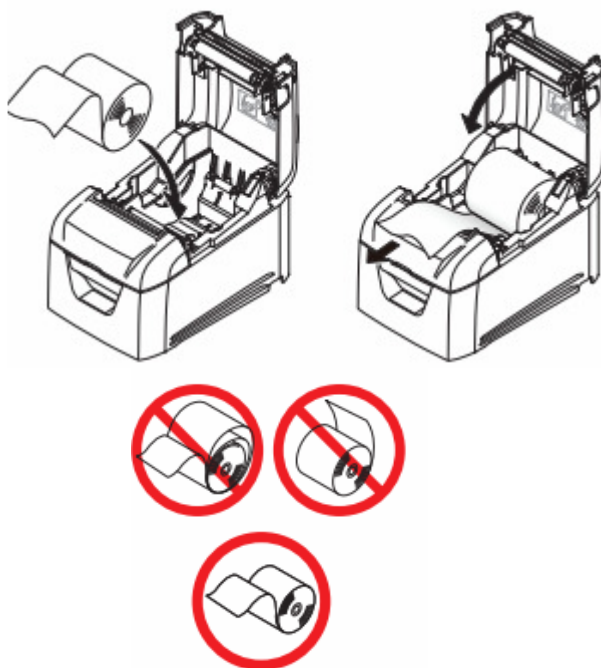


Рисунок 2.3

5. Закрыть крышку корпуса.

Ниже перечислены возможные неполадки в работе ПТК при печати документов и способы их устранения:

В случае остановки («заедания») продвижения бумаги необходимо:

1. Открыть крышку ПТК.
2. Удалить рулон с замятой чековой лентой.
3. Освободить печатающий механизм от смятых кусочков бумаги.
4. Обрезать конец замятой ленты.
5. Заправить бумагу, как описано выше.

При перекосе бумаги необходимо:

1. Открыть крышку ПТК.
2. Установить ленту в штатное положение.
3. Закрыть крышку ПТК так, чтобы свободный конец чековой ленты находился в прорези крышки.

Примечание: не допускается установка неплотно намотанных рулонов бумаги.

Внимание! Не вытягивайте ленту вручную при закрытой крышке, это может повредить устройство печати кассовых чеков.

Внимание! Запрещается открывать крышку во время печати.

Если заклинило нож автоотрезчика необходимо:

- 1 Поднять крышку ножа механизма отрезки чековой ленты (рисунок 2.3).
- 2 Убедиться, что подвижный нож механизма отрезки чековой ленты установлен в нулевое положение.

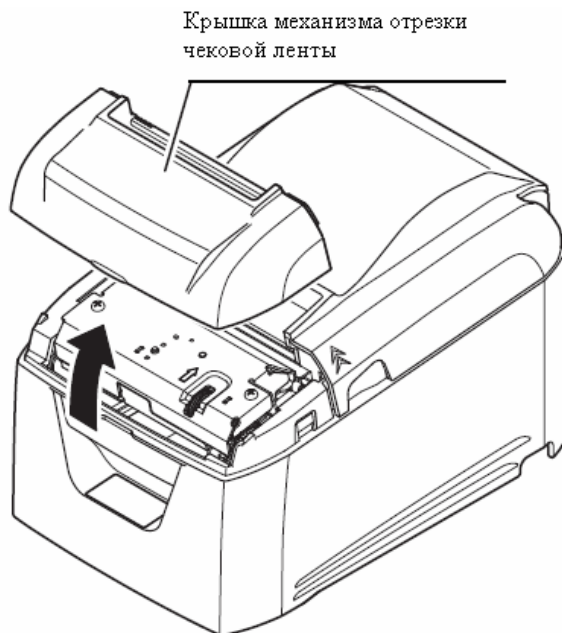


Рисунок 2.3

Если нож выступает за габариты механизма отрезки чековой ленты (рисунок 2.4), то необходимо с помощью ролика настройки (рисунок 2.4) вернуть нож в нулевое положение.

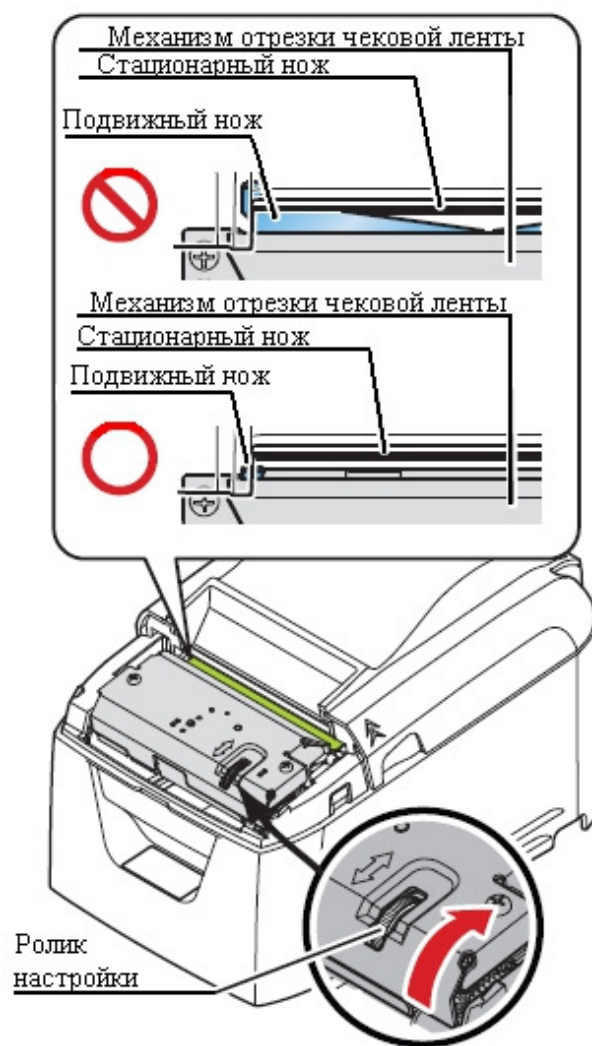


Рисунок 2.4

- 3 Установить на место крышку ножа механизма отрезки чековой ленты.

3 Основные параметры и режимы работы ПТК

3.1 Основные параметры

Разрядность (десятичных разрядов):

контрольных счетчиков количества снятых показаний и гашений, не менее.....4

денежных регистров, не менее.....10

денежных регистров общего итога, не менее.....14

денежных регистров итога закрытия смены, не менее.....12

Блок фискальной памяти (ФП):

количество суточных (сменных) записей в ФП.....6800

количество перерегистраций (включая фискализацию).....5

количество активизаций ЭКЛЗ.....50

энергонезависимое хранение информации в ФП (лет), не менее.....6

Метод печати.....термопечать

Количество символов в строке.....40/48

Скорость печати, мм в секунду, не менее.....150

Размер бумаги:

ширина, мм.....79,5 ± 0,5

наружный диаметр рулона, мм, не более.....80,0

Контроль наличия ленты в печатающем устройстве.....имеется

Напряжение питания основного блока ПТК (В).....24

Ток питания блока основного ПТК (А).....2,5

Потребляемая мощность блока основного ПТК (Вт), не более.....60

Масса блока основного ПТК (кг), не более.....1,5

Габариты блока основного ПТК, не более.....212x148,8x142

Эксплуатация ПТК возможна при:

температуре окружающей среды..... от плюс 5 до плюс 40 °С

относительной влажности..... до 80 % при температуре 30 °С

атмосферном давлении.... от 84 до 107 кПа (от 630 до 800 мм. рт. ст.)

Тип разделителя рубли-копейки на печатаемых документах.....точка

3.2 Основные режимы

3.2.1 Не фискальный режим

До проведения фискализации ПТК функционирует в не фискальном режиме. При этом задействованы все функции ПТК, включая накопление данных по предоставленным услугам (продажам) и формирование документов в соответствии с инструкцией по эксплуатации ПТК, не задействованы лишь функции регистрации сменных отчетов в фискальной памяти, получения фискальных отчетов и регистрации данных в ЭКЛЗ.

3.2.2 Фискальный режим

Фискальный режим обеспечивает регистрацию фискальных данных в фискальной памяти и ЭКЛЗ. Включение фискального режима осуществляется процедурой фискализации (процедуры фискализации и перерегистрации ПТК включают автоматическую активизацию новой ЭКЛЗ). При проведении фискализации и перерегистрации ПТК все реквизиты, вводимые в фискальную память (кроме пароля), выводятся на печать.

После проведения фискализации ПТК фискальный режим отключен быть не может. На всех документах, оформляемых в фискальном режиме, печатаются ИНН владельца ПТК и специальный отличительный признак («ФР», выполненный обратным курсивом), выводимый на печать только по завершении формирования фискальных данных.

Все платежные документы ПТК и отчеты закрытия смены, оформляемые ПТК после активизации ЭКЛЗ, а также отчет об активизации ЭКЛЗ содержат строки, с регистрационным номером активизированной ЭКЛЗ, находящейся в составе ПТК, номер КПК (контрольный поверочный код) и значение КПК.

Фискализация, перерегистрация, считывание информации из ФП производится в соответствии с Инструкцией налогового инспектора

РЮИБ.466453.584 И9 (далее – И9).

ВНИМАНИЕ: ВХОД В РЕЖИМ ДОСТУПА К ФП ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ПО ПАРОЛЮ НАЛОГОВОГО ИНСПЕКТОРА!

В СЛУЧАЕ ВВОДА НЕВЕРНОГО ПАРОЛЯ ПТК БУДЕТ ЗАБЛОКИРОВАН. РАЗБЛОКИРОВАНИЕ БУДЕТ ВОЗМОЖНО ТОЛЬКО ПРИ ВВОДЕ ПРАВИЛЬНОГО ПАРОЛЯ. ВЫКЛЮЧЕНИЕ И ПОСЛЕДУЮЩЕЕ ВКЛЮЧЕНИЕ ПТК НЕ СНИМЕТ БЛОКИРОВКУ!

ПТК ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ОДНУ ФИСКАЛИЗАЦИЮ И ЧЕТЫРЕ ПОСЛЕДУЮЩИЕ ПЕРЕРЕГИСТРАЦИИ. ЕСЛИ ЛИМИТ ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЙ ИСЧЕРПАН, ТО ПРИ ПОПЫТКЕ ВЫПОЛНИТЬ ПЯТУЮ ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЮ ВЫДАЕТСЯ СООБЩЕНИЕ ОБ ОШИБКЕ!

ПТК ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ ПРОИЗВЕСТИ ЗАПИСЬ В ФП ДО 50 АКТИВИЗАЦИЙ ЭКЛЗ. ЕСЛИ ЛИМИТ АКТИВИЗАЦИЙ ЭКЛЗ ИСЧЕРПАН, ТО ПТК БЛОКИРУЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ ПРОИЗВЕСТИ ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЮ И/ЛИ АКТИВИЗАЦИЮ ЭКЛЗ!

3.2.3 Сменный отчет с гашением

Данные суточного (сменного) отчета регистрируются в ФП при проведении операции закрытия смены. Гашение сменных денежных регистров производится только после завершения печати суточного (сменного) отчета и успешной записи данных в ФП. Операции получения фискального отчета, коррекции даты и программирования ставок налогов производятся только после закрытия смены – получения суточного отчета с гашением.

3.2.4 Закрытие архива ЭКЛЗ

В фискальном режиме ПТК позволяет провести процедуру закрытия активизированной ранее в составе данного ПТК ЭКЛЗ.

Закрытие архива – процедура, завершающая функционирование ЭКЛЗ в составе ПТК.

В ЭКЛЗ архив может быть не закрыт только в том случае, если закрытие архива невозможно из-за неисправности ЭКЛЗ. О порядке закрытия ЭКЛЗ см. «Руководство оператора по работе с тестовой программой» РЮИБ.466453.584И4 или «Инструкция налогового инспектора» РЮИБ.466453.584И9.

3.2.5 Активизация ЭКЛЗ

Активизация ЭКЛЗ – процедура, определяющая начало функционирования ЭКЛЗ в составе ПТК.

Активизация ЭКЛЗ необходима в тех случаях, когда старая ЭКЛЗ заполнилась, истекло время функционирования или произошла авария ЭКЛЗ и необходимо установить и активизировать новую ЭКЛЗ.

О порядке активизации ЭКЛЗ см. «Руководство оператора по работе с тестовой программой» РЮИБ.466453.584И4 или «Инструкция налогового инспектора» РЮИБ.466453.584И9.

3.2.6 Порядок получения запросов по информации, архивированной в ЭКЛЗ

ПТК обеспечивает формирование запросов на получение информации, архивированной в ЭКЛЗ, по следующим заданным критериям выборки:

- итог активизации;
- документ по номеру КПК;
- итоги смены по номеру смены;
- контрольная лента по номеру смены;
- отчёт по закрытиям смен в заданном диапазоне дат (полный и краткий);
- отчёт по закрытиям смен в заданном диапазоне номеров смен (полный и краткий).

Примечания -

1 Краткий отчёт – отчёт, содержащий только суммарные итоги по заданной выборке.

2 Полный отчёт – отчёт, содержащий всю информацию по заданной выборке, включая суммарные итоги.

О порядке получения информации, архивированной в ЭКЛЗ см. «Руководство оператора по работе с тестовой программой»

РЮИБ.466453.584И4 или «Инструкция налогового инспектора»
РЮИБ.466453.584И9.

3.2.7 Порядок прекращения выдачи отчетов запросов по информации, архивированной в ЭКЛЗ

Для того чтобы прервать отчет необходимо нажать кнопку 3 пульта (см. рисунок 1.2).

На чековой ленте распечатается сообщение:

ОТЧЕТ ПРЕРВАН

3.2.8 Продолжительность смены

ПТК контролирует продолжительность смены, которая составляет не более 24 часов с момента оформления первого платежного документа за смену. При превышении продолжительности смены заблокирует работу, блокировка снимется после выполнения сменного Z-отчета.

3.2.9 Дата

При установке даты ПТК контролирует корректность вводимой даты, которая не может быть более ранней, чем дата последней записи в ФП, включая дату фискализации, перерегистрации или активизации ЭКЛЗ. При попытке ввода более ранней даты ПТК блокирует все операции до ввода правильной даты.

Алгоритмы передачи и приема команд между основным блоком ПТК и ПЭВМ описаны в инструкции по программированию РЮИБ.466453.584 И15.

Применение и порядок работы команд можно проверить при помощи программы FelixAllTest.exe. Порядок работы с программой FelixAllTest.exe описан в руководстве оператора РЮИБ.466453.622 И4.

4. Возможные неисправности и методы их устранения

При сбоях в работе основного блока сообщения, информирующие об ошибках или сбоях в работе выводятся на чековую ленту ПУ или дисплей, подключенный к блоку основному, при этом информация о возникновении ошибки передается по каналу связи в устройство управления ПТК.

Сообщения приведены ниже в таблице 1.

В процессе работы ПТК сообщения, информирующие об ошибках или сбоях в работе ПТК, и соответствующие им коды отображаются на мониторе устройства управления. Перечень кодов ошибок и сбоев в работе ПТК приведен в Приложении А.

Таблица 1

Сообщение	Причина	Методы устранения
НЕ ЗАКРЫТА КРЫШКА	Не закрыта крышка ПУ	Закрыть крышку корпуса ПУ
НЕТ БУМАГИ	Закончилась чековая лента ПУ.	Вставить чековую ленту. Нажать кнопку.
ПЕРЕГРЕВ	Перегрев термоголовки ПУ.	Дать остыть термоголовке ПУ.
АВАРИЯ ПИТАНИЯ	Снижение или провалы питающей сети.	Выключить блок основной и включить после восстановления питающей сети. Заменить блок питания.
ВКЛ–ВЫКЛ VP АВАРИЯ ПУ	Неисправность схемы управления напряжением питания ПУ в БУ.	Вызвать специалиста ЦТО. Проверить схему формирования напряжения «VP» на элементах D5.2, C21, R27-R31, VT3, VT6, VD6.
ОШИБКА ПЗУ ОШИБКА ОЗУ	Неисправна микросхема D1 в БУ.	Вызвать специалиста ЦТО. Перепрограммировать микросхему D1. Заменить микросхему D1.
ОШИБКА ЗУ	Неисправно запоминающее устройство БУ.	Вызвать специалиста ЦТО. Проверить поступление сигналов «SDA», «SCL» с выводов микросхемы D1 на входы микросхемы D3. Заменить микросхему D3.
ОШИБКА ТАЙМЕРА	Неисправен таймер БУ.	Вызвать специалиста ЦТО. Проверить формирование и поступление сигналов «SDA», «SCL» от микросхемы D1 на выводы 5 и 6 микросхемы D2.

ДАнные ПОТЕРЯНЫ	Потеря данных в тай- мере БУ.	Заменить микросхему D2. Вызвать специалиста ЦТО. Проверить напряжение бата- реи G1 в БУ. Заменить бата- рею G1.
ОШИБКА ФП	Блок ФП не подключен или неисправен.	Вызвать специалиста ЦТО. Проверить формирование и поступление сигналов «SDA», «SCL» от микросхемы D1 на выводы 5 и 6 на выводы 2,4 вилки X6 и резисторы R58, R59 , напряжение питания на контактах 1 и 3 вилки X6. За- менить ФП.
ПУ НЕ ПОД- КЛЮЧЕНО	Неисправность схемы управления ПУ.	Вызвать специалиста ЦТО. Проверить работу схемы управления ПУ по методике п. 5.2. РЮИБ.466453.584 Д17
АВАРИЯ ОТРЕЗКИ	Неисправность схемы датчика положения но- жа.	Вызвать специалиста ЦТО. Проверить работу схемы дат- чика положения ножа по мето- дике п. 5.2. РЮИБ.466453.584 Д17
ОШИБКА КОНТРОЛ. СУММЫ	Ошибка контрольной суммы и ошибка сверт- ки информации.	Провести отчет с гашением.
ЭКЛЗ ОТСУТСТВУЕТ ИЛИ НЕИСПРАВНА	ЭКЛЗ не подключена или неисправна.	Вызвать специалиста ЦТО. Проверить формирование и поступление сигналов «SDAE», «SCLE» от микро- схемы D1 в БУ на выводы 11, 12 вилки кабеля E1 и резисто- ры R60, R61; напряжение пи- тания на контактах 6,7, 9 вилки кабеля E1. Заменить ЭКЛЗ.
НЕКОРР. ОТВЕТ ЭКЛЗ НЕКОРР. КОМ ЭКЛЗ	Некорректные ответ или команда ЭКЛЗ.	Переоформить документ. В случае частого повторения ошибки проверить надежность подключения ЭКЛЗ.
НЕКОРР. СОСТ. ЭКЛЗ	Неисправна ЭКЛЗ.	Вызвать специалиста ЦТО. Заккрыть архив ЭКЛЗ. Заменить ЭКЛЗ.
АВАРИЯ ЭКЛЗ	Неисправна ЭКЛЗ.	Вызвать специалиста ЦТО. Заккрыть архив ЭКЛЗ. Заменить ЭКЛЗ.

АВАРИЯ КС. ЭКЛЗ	Неисправна ЭКЛЗ.	Вызвать специалиста ЦТО. Закрыть архив ЭКЛЗ. Заменить ЭКЛЗ.
ИСЧЕРП. ВРЕМ. ЭКЛЗ	Окончилось время ис- пользования ЭКЛЗ.	Вызвать специалиста ЦТО. Закрыть архив ЭКЛЗ. Заменить ЭКЛЗ. Закрыть архив ЭКЛЗ.
ЭКЛЗ ПЕРЕ- ПОЛНЕНА	Переполнение ЭКЛЗ.	Вызвать специалиста ЦТО. Заменить ЭКЛЗ.
ОШ. ДАТА И ВРЕМЯ	Ошибка при вводе даты или времени.	Ввести правильную дату и время.
НЕТ ЗАПР. ДАННЫХ	В ЭКЛЗ нет запрошен- ных данных.	Повторить запрос на считыва- ние информации из ЭКЛЗ с указанием правильного диапа- зона (значения) выборки.
ПЕРЕПОЛН. ЭКЛЗ	Переполнение или отрицательный резуль- тат документа.	Переоформить документ.

5 Техническое обслуживание

Техническое обслуживание должен проходить каждый ПТК, начиная с момента ввода его в эксплуатацию. Работы по техническому обслуживанию проводятся специализированной организацией, имеющей право на проведение работ и договор с потребителем на проведение этих работ, за счет потребителя, в зависимости от технического состояния ПТК, но не реже одного раза в квартал.

Гарантийный ремонт ПТК производит предприятие-изготовитель или центр технического обслуживания (далее – ЦТО), имеющий договор с предприятием-изготовителем, за счет предприятия-изготовителя.

Ремонт в послегарантийный срок производится ЦТО, имеющим право на проведение работ, по заявке потребителя и за его счет.

В состав технического обслуживания, производимого пользователем, входят следующие работы:

- визуальный осмотр ПТК;
- удаление пыли хлопчатобумажными отходами;
- проверка правильности установки чековой ленты.

6 Хранение

ПТК должен храниться в отапливаемом помещении при температуре воздуха от плюс 5 до плюс 35°С при относительной влажности воздуха не более 95%, содержании в воздухе пыли, масла, влаги и агрессивных примесей не превышающих норм, установленных по ГОСТ 12.1.005-88 для рабочей зоны производственных помещений.

7 Транспортирование

Транспортирование ПТК должно осуществляться в транспортной упаковке предприятия-изготовителя в закрытых транспортных средствах. Виды отправок - автомобильным и железнодорожным транспортом в закрытых транспортных средствах (крытые вагоны, универсальные контейнеры), авиационным транспортом (в герметизированных и обогреваемых отсеках самолетов), водным транспортом (в трюмах судов).

Транспортирование должно осуществляться в соответствии с правилами перевозок, действующими на каждом виде транспорта.

Во время погрузочно-разгрузочных работ и транспортирования должны строго выполняться требования предупредительных надписей на ящиках и не должны допускаться толчки и удары, которые могут отразиться на сохранности и работоспособности ПТК.

В транспортных средствах упакованные ПТК должны быть надежно закреплены.

Распаковку ПТК после хранения в складских помещениях или транспортирования при температуре ниже плюс 10°С следует проводить

только в отапливаемых помещениях, предварительно выдержав их не распакованными не менее 6 ч в этих условиях.

8 Требования безопасности

Перед допуском к эксплуатации ПТК операторы и специалисты по обслуживанию и ремонту ПТК должны пройти обучение и инструктаж по технике безопасности.

Лица, не прошедшие инструктаж по технике безопасности, к работе на ПТК не допускаются.

Рабочее место оператора должно быть оборудовано трехполюсной розеткой. Подводку питающего напряжения сети 220 В к розетке осуществлять в соответствии с требованиями «Правил устройства электроустановок» (ПУЭ) и учетом квалификации помещений по степени опасности. Заземляющий контакт розетки должен быть присоединен к заземляющему устройству проводом сечением не менее 1,5 мм².

В качестве отключающего устройства предназначен соединитель шнура источника питания. Розетка должна быть легко доступна и установлена вблизи оборудования.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПРОВОДИТЬ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ ПРИ ВКЛЮЧЕННОМ ПТК.

При ремонтных работах производить пайку разрешается паяльником с рабочим напряжением не более 36 В с исправной изоляцией токоведущих частей от корпуса и заземленным жалом.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ ОСТАВЛЯТЬ ВКЛЮЧЕННЫЙ ПТК БЕЗ ПРИСМОТРА! ЗАПРЕЩАЕТСЯ РАБОТА ПРИ СНЯТОМ КОРПУСЕ.

При работе с ПТК необходимо принимать меры, исключающие удары и падение ПТК.

При окончании работы, в перерывах или в случае остановки по другим причинам, ПТК должен быть выключен и отсоединен от электрической сети.

ВНИМАНИЕ! НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ ПОДКЛЮЧАТЬ ПТК К СЕТИ ЭЛЕКТРОПИТАНИЯ ДО ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ПРОИЗВОДЯЩЕЙ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ!

Приложение А (обязательное)

Коды ошибок

Код		Описание
DEC	HEX	
0	00h	Ошибок нет
8	08h	Неверная цена (сумма)
10	0Ah	Неверное количество
11	0Bh	Переполнение счетчика наличности
12	0Ch	Невозможно сторно последней операции
13	0Dh	Сторно по коду невозможно (в чеке зарегистрировано меньшее количество товаров с указанным кодом)
14	0Eh	Невозможен повтор последней операции
15	0Fh	Повторная скидка на операцию невозможна
16	10h	Скидка/надбавка на предыдущую операцию невозможна
17	11h	Неверный код товара
18	12h	(зарезервировано)
19	13h	Неверный формат
20	14h	Неверная длина
21	15h	ПТК заблокирован в режиме ввода даты
22	16h	Требуется подтверждение ввода даты
24	18h	Нет больше данных для передачи ПО ПТК
25	19h	Нет подтверждения или отмены продажи
26	1Ah	Отчет с гашением прерван. Вход в режим невозможен
27	1Bh	Отключение контроля наличности невозможно (не настроены необходимые типы оплаты).
30	1Eh	Вход в режим заблокирован
31	1Fh	Проверьте дату и время
32	20h	Дата и время в ПТК меньше чем в ЭКЛЗ
33	21h	Смена открыта, архив ЭКЛЗ не закрыт
61	3Dh	(зарезервировано)
62	3Eh	(зарезервировано)
63	3Fh	Переполнение буфера чека
64	40h	Недостаточное количество товара
65	41h	Сторнируемое количество больше проданного
66	42h	(зарезервировано)
67	43h	Данный товар не продавался в чеке, сторно невозможно
70	46h	Неверная команда от устройства управления
102	66h	Команда не реализуется в данном режиме ПТК
103	67h	Нет бумаги
104	68h	Нет связи с принтером чеков
105	69h	Механическая ошибка печатающего устройства

Код		Описание
DEC	HEX	
106	6Ah	Неверный тип чека
107	6Bh	(зарезервировано)
108	6Ch	Неверный номер регистра
109	6Dh	Недопустимое целевое устройство
110	6Eh	(зарезервировано)
111	6Fh	(зарезервировано)
112	70h	Сумма сторно больше, чем было получено данным типом оплаты
113	71h	Сумма не наличных платежей превышает сумму чека
114	72h	Сумма платежей меньше суммы чека
115	73h	Накопление меньше суммы возврата или аннулирования
117	75h	Переполнение суммы платежей
118	76h	(зарезервировано)
122	7Ah	Данная модель ПТК не может выполнить команду
123	7Bh	Неверная величина скидки / надбавки
124	7Ch	Операция после скидки / надбавки невозможна
125	7Dh	Неверная секция
126	7Eh	Неверный вид оплаты
127	7Fh	Переполнение при умножении
128	80h	Операция запрещена в таблице настроек
129	81h	Переполнение итога чека
130	82h	Открыт чек аннулирования – операция невозможна
132	84h	Переполнение буфера печати
134	86h	Вносимая клиентом сумма меньше суммы чека
135	87h	Открыт чек возврата – операция невозможна
136	88h	Смена превысила 24 часа
137	89h	Открыт чек продажи – операция невозможна
138	8Ah	Переполнение ФП
140	8Ch	Неверный пароль
141	8Dh	(зарезервировано)
142	8Eh	(зарезервировано)
143	8Fh	Обнуленная касса (повторное гашение невозможно)
145	91h	Неверный номер таблицы
146	92h	Неверный номер ряда
147	93h	Неверный номер поля
148	94h	Неверная дата
149	95h	Неверное время
150	96h	Сумма чека по секции меньше суммы сторно
151	97h	Подсчет суммы сдачи невозможен

Код		Описание
DEC	HEX	
152	98h	В ПТК нет денег для выплаты
154	9Ah	Чек закрыт – операция невозможна
155	9Bh	Чек открыт – операция невозможна
156	9Ch	Смена открыта, операция невозможна
157	9Dh	ПТК заблокирован, ждет ввода пароля налогового инспектора
158	9Eh	Заводской номер уже задан
159	9Fh	Количество перерегистраций не может быть более 5
160	A0h	Ошибка ФП
162	A2h	Неверная смена
163	A3h	Неверный тип отчета
164	A4h	Недопустимый пароль
165	A5h	Недопустимый заводской номер ПТК
166	A6h	Недопустимый РНМ
167	A7h	Недопустимый ИНН
168	A8h	ПТК не фискализирован
169	A9h	Не задан заводской номер
170	AAh	Нет отчетов
171	ABh	Режим не активизирован
174	AЕh	(зарезервировано)
176	B0h	Требуется выполнение общего гашения
177	B1h	Команда не разрешена введенными кодами защиты ПТК
178	B2h	Невозможна отмена скидки/надбавки
179	B3h	Невозможно закрыть чек данным типом оплаты
180	B4h	(зарезервировано)
181	B5h	(зарезервировано)
182	B6h	(зарезервировано)
183	B7h	(зарезервировано)
184	B8h	(зарезервировано)
186	BAh	Ошибка обмена с фискальным модулем
190	Beh	(зарезервировано)
200	C8h	(зарезервировано)
201	C9h	Нет связи с внешним устройством
202	CAh	(зарезервировано)
203*	CBh	(зарезервировано)
204*	CCh	(зарезервировано)
205	CDh	Неверный делитель
206	CEh	(зарезервировано)
207	CFh	В ПТК произведено 50 активизаций

Код		Описание
DEC	HEX	
208	D0h	(зарезервировано)
209	D1h	Перегрев головки принтера
210	D2h	Ошибка на уровне интерфейса I2C
211	D3h	Ошибка формата передачи ЭКЛЗ
212	D4h	Неверное состояние ЭКЛЗ
213	D5h	Неисправимая ошибка ЭКЛЗ
214	D6h	Авария крипто-процессора
215	D7h	Исчерпан временной ресурс ЭКЛЗ
216	D8h	ЭКЛЗ переполнена
217	D9h	Неверная дата или время
218	DAh	В ЭКЛЗ нет запрошенных данных
219	DBh	Переполнение ЭКЛЗ (итог чека)
225	E2h	Неверный номер ЭКЛЗ