

МАШИНА КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ «WAB 08RK»

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



РЦДА.007.01.РЭ

Москва
2010

Содержание

1. ВВЕДЕНИЕ.....	4
2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ККМ.....	4
3. УКАЗАНИЯ ПО МЕРАМ БЕЗОПАСНОСТИ.....	5
4. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ККМ.....	5
4.1. Основные технические параметры.....	5
4.2. Панель управления ККМ.....	5
4.3 Работа с принтером.....	7
4.4 Аварийные ситуации и выход из них.....	8
5. О РЕЖИМАХ И ПАРОЛЯХ.....	8
6. РЕЖИМ «РЕГИСТРАЦИИ ТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ».....	11
6.1. Соглашения.....	12
6.2. Регистрация продажи.....	13
6.2.1. Продажа по свободной цене.....	14
6.2.2. Продажа по коду товара.....	15
6.2.3. Повторение продажи.....	16
6.3. Сторнирование продажи.....	17
6.3.1. Немедленное сторнирование.....	18
6.3.2. Сторнирование по свободной цене.....	18
6.3.3. Сторнирование по коду товара.....	19
6.4. Регистрация возврата продажи.....	20
6.4.1. Возврат продажи по свободной цене.....	20
6.4.2. Возврат продажи по коду товара.....	21
6.5. Сторнирование возврата продажи.....	22
6.5.1. Немедленное сторнирование возврата продажи.....	22
6.5.2. Сторнирование возврата продажи по свободной цене.....	22
6.5.3. Сторнирование возврата продажи по коду товара.....	23
6.6. Начисление скидок/наценок.....	25
6.6.1. Скидка на продажу по запрограммированному значению.....	25
6.6.2. Наценка на продажу по запрограммированному значению.....	26
6.6.3. Скидка (наценка) на продажу и сумму чека по введенному с клавиатуры значению.....	26
6.6.4. Скидка (наценка) по введенному с клавиатуры значению на запрограммированный товар.....	26
6.7. Закрытие/отмена чека.....	27
6.7.1. Закрытие чека без подсчета суммы сдачи.....	27
6.7.2. Закрытие чека с подсчетом суммы сдачи.....	27
6.7.3. Закрытие чека комбинированным типом оплаты с подсчетом суммы сдачи.....	28
6.7.4. Отмена текущего чека.....	29
6.8. Внесение/выплата денег в/из кассы.....	29
6.8.1. Внесение.....	29
6.8.2. Выплата.....	29
6.9. Выделение налогов.....	30
7. РЕЖИМ «ОТЧЕТОВ ККМ».....	30
7.1. Сменный отчет без гашения.....	31
7.2. Отчет по отделам.....	31
7.3. Отчет по кассирам.....	31
7.4. Отчет по реализованным товарам без гашения и с гашением.....	32
7.5. Список товаров.....	32

7.6. Отчет почасовой.....	33
7.7. Сменный отчет с гашением (Z-отчет).....	33
8. РЕЖИМ «ОТЧЕТОВ ЭКЛЗ»	36
8.1. Отчет ЭКЛЗ по закрытиям смен в заданном диапазоне смен.....	37
8.2. Отчет ЭКЛЗ по закрытиям смен в заданном диапазоне дат.	38
8.3. Итог смены в ЭКЛЗ по номеру смены.	40
8.4. Документ ЭКЛЗ по номеру КПК.	40
8.5. Контрольная лента ЭКЛЗ по номеру смены.....	40
9. РЕЖИМ «ПРОГРАММИРОВАНИЯ ККМ».....	41
9.1. Структура режима программирования	41
9.2. Программирование отделов	43
9.3. Программирование кассиров	44
9.4. Скидки/наценки.....	44
9.5. Программирование налогов	44
9.6. Инкассация.....	45
9.7. Программирование товаров	45
9.8. Блокировка клавиш	47
9.9. Программирование печати	48
9.10. Программирование даты	49
9.11. Системные функции	49
9.12. Тесты ККМ	50
9.13. Установка времени.....	51
10. ОШИБКИ И НЕПОЛАДКИ.....	51
11. СИСТЕМНЫЕ ФУНКЦИИ ККМ.....	53
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДЕНЕЖНОГО ЯЩИКА.....	53

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящая инструкция по эксплуатации предназначена для изучения технических характеристик, состава и принципа действия контрольно-кассовой машины (ККМ) WAB 08RK. ККМ относится к пассивным системным контрольно-кассовым машинам и предназначена для автоматизации кассовых операций в торговле и сфере обслуживания при осуществлении денежных расчетов.

«WAB 08RK» является фискальной машиной и может использоваться для осуществления денежных расчетов только после проведения процедуры фискализации машины. Включение фискального режима и активизация электронной контрольной ленты защищенной (ЭКЛЗ) происходит по завершению процесса фискализации. После проведения фискализации фискальный режим отключен быть не может. На всех **фискальных документах**, оформленных на ККМ в фискальном режиме, печатается сообщение:

««««« фиск.режим »»»»»»»»
nnnnnnnn #kkkkkk

Где nnnnnnnn – номер криптографического проверочного кода (далее КПК), а kkkkkk – значение КПК. Это сообщение информирует о том, что машина работает с фискальной памятью и активизированной ЭКЛЗ.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ККМ

1. Перед вводом ККМ в эксплуатацию необходимо ознакомиться с данным документом.
2. К работе на ККМ допускаются лица, прошедшие специальную подготовку и имеющие соответствующее удостоверение.
3. Неработающая ККМ должна храниться в сухих отапливаемых помещениях в упаковочной таре при следующих условиях:
 - температура окружающей среды от 0 до 40°C,
 - относительная влажность воздуха (без конденсации) 10-85%.
 Распаковка ККМ после транспортирования при отрицательных температурах должна проводиться в нормальных климатических условиях после 6-часовой выдержки в нераспечатанном состоянии.
4. ККМ должна эксплуатироваться при выполнении следующих условий:
 - температура окружающей среды от 0 до +40°C,
 - относительная влажность воздуха (без конденсации) 20%-80% при температуре +30°C.
5. Питание ККМ осуществляется через двухполюсную розетку с заземляющим контактом.
 Для установки и включения ККМ сеть переменного тока должна иметь следующие характеристики:
 - напряжение 220 В,
 - разброс напряжения от +10% до -15%,
 - частота 50 +/-1 Гц.
6. При вводе ККМ в эксплуатацию потребитель обязан ее зарегистрировать в территориальных налоговых органах. При регистрации в налоговых органах ККМ присваивается регистрационный номер, который заносится в паспорт ККМ.
7. Ввод ККМ в эксплуатацию производится представителем организации технического обслуживания и ремонта (ЦТО), имеющей право на проведение пуско-наладочных работ, технического освидетельствования ККМ, гарантийного и послегарантийного технического обслуживания и ремонта ККМ данного типа.
8. Представитель организации, осуществляющей ввод ККМ в эксплуатацию, производит проверку исправности ККМ, предоставляет кассирам возможность опробовать ККМ при работе в нефискальном режиме.

9. Фискализация ККМ осуществляется представителем налоговой инспекции совместно с представителем организации технического обслуживания и ремонта.

10. Гарантийное обслуживание и ремонт введенной в эксплуатацию и зарегистрированной ККМ производятся представителями (ЦТО), имеющими удостоверение на обслуживание данного типа ККМ. Только представитель ЦТО имеет право проводить все ремонтные и профилактические регламентные работы, связанные с вскрытием корпуса ККМ. После завершения работ представитель ЦТО обязан вновь опломбировать аппарат марками-пломбами установленного образца и произвести запись о проделанной работе в паспорт и учетный талон ККМ.

11. К регламентным работам относится очистка принтера. Периодичность регламентных работ не реже одного раза в квартал.

3. УКАЗАНИЯ ПО МЕРАМ БЕЗОПАСНОСТИ

1. К работе на ККМ допускаются лица, имеющие сертификат кассира, выданный организацией, осуществляющей техническое обслуживание.

2. ККМ должна подключаться к однофазной сети переменного тока напряжением 220 В через розетку РШ-Ц-20-0-01-10/220 ТУ 16-434.041-84, заземляющий контакт которой должен быть соединен с нулевым проводом сети или контуром заземления и сопротивление соединения не должно превышать 0.1 Ом. Электропроводка однофазной сети переменного тока, предназначенная для питания ККМ, должна быть подключена непосредственно к главному распределительному щиту, отдельно от остальных потребителей. Место установки машины при эксплуатации и техническом обслуживании должно быть оборудовано так, чтобы исключить возможность случайного соприкосновения работников с токопроводящими устройствами. Все металлические элементы устройств, расположенные ближе двух метров от рабочего места кассира, должны быть надежно изолированы.

3. Запрещается при включенном питании вскрывать ККМ, снимать верхнюю часть корпуса. Все сборочно-разборочные работы, замену элементов, пайку производить только при разобранной розетке и вилке кабеля электропитания.

4. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ККМ

4.1. Основные технические параметры

- размер: 330 (ширина) x 418 (длина) x 240 (высота) мм, масса без денежного ящика - 2.5 кг;
- потребляемая мощность в режиме печати не более 22 ВА;
- диапазон рабочих температур от 0 до 40°C;
- принтер термопринтер APS MP-205HS, или PTMBL1B02A-01E, или WRZDA007-01N;
- скорость печати термопринтера – не менее 20 строк/секунду;
- число печатаемых знаков (в одну линию) - 24 символа;
- бумага: термобумага - по стандарту ISO 9001 шириной 57,5±0,5 мм, внутренний диаметр втулки бобины, не менее 10 мм, наружный диаметр бобины, не более – 60 мм.
- максимальная разрядность вводимых величин – 8 разрядов.
- максимальная разрядность индицируемых величин – 8 разрядов.
- питание от сети 220В или от встроенного аккумулятора.

4.2. Панель управления ККМ

ККМ управляется с помощью замка включения и клавиатуры. Ключ замка имеет три положения:

- «выключено» - значок ;
- «включено» - вкл.;
- «время».

Для начала работы ККМ необходимо перевести ключ в положение «включено», по

завершении работы ККМ следует перевести ключ в положение «**выключено**», тем самым обесточив вторичные цепи питания. Положение ключа «**время**» используется для отображения на дисплее текущего времени и даты. При включении ККМ в течение нескольких секунд осуществляется тестирование ККМ и проверка сохранности записей фискальной памяти (на дисплее высвечивается надпись «**ПРОВЕРКА ККМ**»). В случае успешного тестирования ККМ переходит в режим регистрации. ККМ работает от сети 220В и аккумулятор находится в режиме подзарядки. Если напряжение в сети отсутствует ККМ какое-то время может работать от встроенного аккумулятора. На разряд аккумулятора указывает мигающий значок в левом верхнем углу дисплея. Его появление сигнализирует о том, что работу с ККМ следует завершить и дождаться восстановления напряжения в сети.

ВНИМАНИЕ! Аккумулятор не предназначен для автономной работы ККМ. Его основная функция парировать сбои (прерывание) электропитания, что особенно важно при работе ККМ в связке с компьютером (в компьютерной сети). Фактически, аккумулятор (с элементами зарядного устройства) выполняет в ККМ «WAB 08RK» функцию бесперебойного источника питания.

Для удобства оператора на клавиатуре отдельные группы клавиш выделены цветом и надписи на клавишах напрямую указывают на их функциональное назначение. Выбор подрежимов (разделов) осуществляется с помощью меню-навигатора, индицируемого на двустрочном алфавитно-цифровом дисплее.



Назначение клавиш приведено в таблице.

Таблица. Перечень и назначение функциональных клавиш:

[0] - [9], - цифровые клавиши	[1] - [4]	- клавиши прямого вызова отделов
[00]	[отдел]	- вызов отделов с 5 по 16
[↑]		
бумага		
[.]	[⊗]	- клавиша ввода количества
[выпл]	[вклад]	- клавиша внесения денег в ККМ
[- %]	[+ %]	- клавиша проц. наценок
[товар]	[П-итог]	- подсчет суммы чека с выводом на дисплей

[НИ]	- <i>режим</i> фискальных отчетов	[прогр]	- <i>режим</i> программирования ККМ
[регист]	- <i>режим</i> регистрации торговых операций	[отчет]	- <i>режим</i> отчетов ККМ
[ЭКЛЗ]	- <i>режим</i> отчетов ЭКЛЗ	[СБРОС]	- клавиша сброса введенных данных
[аннул]	- клавиша аннулирования чека	[сторно]	- клавиша коррекции данных (сторно)
[ИТОГ]	- итог чека (документа)	▼ ▲	- клавиши навигации по меню
[вход]	- клавиша входа в меню	[выход]	- клавиша выхода из меню

ДЕНЕЖНЫЙ ЯЩИК

В базовой комплектации ККМ поставляется без денежного ящика. По заказу ККМ комплектуется денежным ящиком, открытие которого происходит по команде от ККМ.

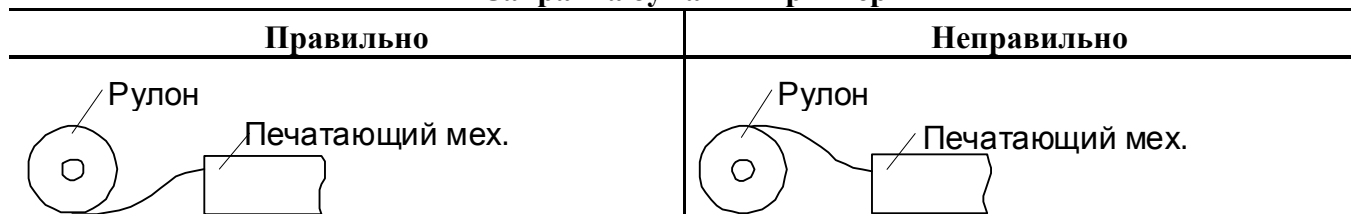
При отключении от ККМ денежный ящик можно открыть и закрыть вручную. Чтобы закрыть замок денежного ящика, поверните ключ до упора против часовой стрелки. Чтобы открыть замок, поверните ключ до упора по часовой стрелке. Для того, чтобы открыть денежный ящик при выключенной ККМ, необходимо открыть замок денежного ящика и отвести влево рычаг, расположенный в круглом отверстии в днище денежного ящика.

4.3 Работа с принтером

Замена бумажных рулонов

1. Снимите верхнюю крышку принтерного отсека.
2. Положите рулон в ККМ.
3. Заправка бумаги зависит от типа используемого принтера. Для принтера APS MP- 205HS поднять рычажок справа, конец термобумаги просунуть в щель печатающего устройства и опустить рычажок; для принтеров PTMBL1B02A и WRZDA007-01N (easy loading) вынуть резиновый валик, вставить термобумагу и установить валик на место.
4. Следите, чтобы бумага была вставлена прямо без перекосов.
5. Принтер не защищен от пыли, попадания посторонних частиц и воды. Поэтому после заправки бумаги **обязательно** установите на место крышку принтерного отсека.
6. Если все же на принтер попала влага, выключите ККМ и не работайте до тех пор, пока влага окончательно не испарится.
7. Не используйте влажную бумагу. Это может привести к повреждению принтера.
8. Не используйте не рекомендованную бумагу. Это может привести к ухудшению качества печати, повреждению печатающего механизма и сокращению его срока службы.

Заправка бумаги в принтер



Функции датчиков окончания ленты.

При окончании или обрыве чековой ленты подается звуковой сигнал, на дисплее появляется сообщение "ЗАКОНЧИЛСЯ РУЛОН", и машина блокируется. Для выхода из этого состояния следует вставить новый рулон бумаги и нажать клавишу "СБРОС".

ВНИМАНИЕ! Во избежание повреждения принтера после окончания рулона обязательно вставьте бумагу.

4.4 Аварийные ситуации и выход из них

Непредвиденное отключение электропитания

При непредвиденном отключении сетевого электропитания ККМ автоматически переходит на работу от встроенного аккумулятора, что **полностью исключает сбои в работе и порчу печатаемых документов**. Если по каким-либо причинам встроенный аккумулятор отсутствует или неисправен, то при сбоях в сетевом электропитании ККМ автоматически выполняет процедуры, обеспечивающие сохранность необходимой информации. При восстановлении питания возможны следующие варианты завершения начатых операций:

а) Питание отключилось при наборе сумм, или при проведении расчетов, или во время печати чеков после нажатия клавиши **[ИТОГ]**. При возобновлении питания ККМ напечатает «ЧЕК АННУЛИРОВАН» и чек будет аннулирован.

б) Питание отключилось во время печати сменных отчетов до подтверждения гашения регистров. При возобновлении питания ККМ напечатает «Z- ОТЧЕТ НЕ ЗАВЕРШЕН. СМЕНА НЕ ЗАКРЫТА» и отчет следует вывести заново.

в) Питание отключилось во время печати сменных отчетов после подтверждения гашения регистров (печать данных из ЭКЛЗ). После возобновления питания ККМ завершит печать отчета.

г) Питание отключилось во время печати фискальных отчетов. При возобновлении питания ККМ напечатает «ЧЕК АННУЛИРОВАН» и отчет следует вывести заново (заново ввести пароль налогового инспектора и т.д.).

Описание различных ошибок, возникающих при работе с ККМ, из-за неправильных действий оператора или неисправности машины, приведены в разделе «Ошибки и неполадки» и в «Инструкции по техническому обслуживанию и ремонту».

5. О РЕЖИМАХ И ПАРОЛЯХ

ККМ имеет следующие режимы:

- 1 - Режим «Технологический».
- 2 - Режим «Режим регистрации торговых операций».
- 3 - Режим «Отчетов ККМ».
- 4 - Режим «Отчетов ЭКЛЗ».
- 5 - Режим «Программирования ККМ».
- 6 - Режим «Налогового инспектора».

Доступ к работе защищен паролями. Всего в ККМ имеется 6 паролей:

- 4 пароля кассира (**значения паролей по умолчанию «0»**);
- пароль администратора (**по умолчанию «0»**);
- пароль системного администратора – специалиста сервисной службы (**по умолчанию «100»**);
- пароль налогового инспектора (**по умолчанию «0»**).

Максимальная длина пароля 6 символов. Приглашение к вводу пароля на индикаторах ККМ выглядит следующим образом:

« _ _ _ _ _ ».

При вводе пароля для входа в какой-либо режим на индикаторе пароль не отображается, а введенные символы отображаются переходом знака «_» в верхний регистр:

« _ _ _ _ _ »

Ввод пароля всегда заканчивается клавишей **[ИТОГ]**. Для сброса неверно введенного пароля нажмите клавишу **[СБРОС]**. Пароли кассиров и администратора программируются в разделе «КАССИРЫ» режима программирования. Пароль сервисной службы программируется

в технологическом режиме. Пароль налогового инспектора программируется в режиме налогового инспектора.

В таблице указаны права доступа к режимам, обеспечиваемые паролями:

<u>Пароль</u>	1	2	3	4	5	6
Кассир 1 .. Кассир 4		+				
Администратор		+	+	+	+	
Системный администратор	+				+	
Налоговый инспектор						+

Примечание. В режиме «Программирование ККМ» разделы «Установка даты», «Шрифт» и «Тесты ККМ» доступны только по паролю системного администратора (сервисной службы).

В режиме программирования ККМ могут быть заблокированы для доступа кассирам клавиши отдельных операций: скидка **[-%]**, наценка **[+%]**, выплата денег из кассы **[выпл]**, внесение денег в кассу **[вклад]**, сторнирование **[сторно]**. Однако если к ККМ подключен сканер штрих-кодов и менеджер имеет специальную карточку с закодированным паролем, то, считав сканером код с карточки, менеджер может выполнить любую из заблокированных операций, в том числе произвести сторнирование при открытом чеке. Авторизация карточки менеджера осуществляется специалистом ЦТО в технологическом режиме. Например, пусть заблокирована клавиша **[сторно]**. При попытке проведения кассиром этой операции на дисплее высветится сообщение: «КЛАВИША ЗАБЛОКИР.». Следует нажать клавишу **[СБРОС]**, считать код с карточки менеджера и ККМ позволит выполнить операцию сторнирования.

Режим «Регистрации».

«Рабочий» режим ККМ. В этом режиме производится:

- регистрация продаж (оплаты услуг);
- сторнирование продаж (оплаты услуг);
- регистрация возвратов продаж (возврат денег за услугу);
- внесение денег в кассу и их выплата;
- начисление налогов;
- начисление скидок и наценок.

Продажи могут быть оплачены тремя типами оплаты: наличные, аванс, кредит.

Чтобы начать работу в режиме регистрации необходимо нажать клавишу **[регистр]**, ввести один из 5-и паролей кассиров или администратора и нажать клавишу **[ИТОГ]**. При входе в режим на дисплее появится сообщение:

ПРОДАЖА

Повторно нажать **[ИТОГ]** и после появления на дисплее сообщения

ВВОД ДАННЫХ
0.00

можно приступать к регистрации торговых операций.

Режим «Технологический»

В этом режиме производятся:

- технологическое обнуление ККМ;
- очистка базы товаров;
- установка пароля сервисной службы;
- активизация ЭКЛЗ;
- закрытие архива ЭКЛЗ;
- активизация карты менеджера;
- аварийное закрытие архива ЭКЛЗ и смены.

Войти в технологический режим можно только при снятой верхней части корпуса ККМ, нажав микрокнопку на системной плате. На дисплее появится индикация:

СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ С - 00

Для начала работы нажать цифровую клавишу **[00]**.

Примечание: описание работы в технологическом режиме приведено в «Инструкции по техническому обслуживанию и ремонту ККМ».

Режим «Отчетов ККМ».

Этот режим позволяет:

- снимать суточный отчет без гашения;
- снимать суточный отчет с гашением;
- снимать отчет по отделам без гашения (по типам услуг);
- снимать отчет кассиров без гашения;
- снимать почасовой отчет без гашения;
- снимать отчет по реализованным товарам (услугам) с гашением и без гашения;
- выводить на дисплей информацию о наличности в кассе, сумме скидок, сумме наценок, сумме по операциям «сторно», сумме продаж по отделам 1-4;
- распечатывать полный список товаров, содержащихся в базе данных ККМ, включая название, код, штрих-код, отдел, к которому приписан товар;

Чтобы работать в режиме снятия отчетов нужно нажать клавишу **[отчет]**, на дисплее появится индикация режима отчетов

РЕЖИМ ОТЧЕТОВ — — — — —

Далее ввести пароль администратора, нажать клавишу **[ИТОГ]** и выбрать нужный тип отчета, как описано в соответствующей главе настоящей инструкции.

Режим «Программирования».

В этом режиме можно:

- просматривать и изменять настройки ККМ;
- программировать пароли кассиров и администратора;
- настраивать работу ККМ с внешними устройствами;
- просматривать и изменять запрограммированные цены товаров (услуг), названия отделов (видов услуг);
- программировать текст клише;
- программировать скидки, наценки, налоговые ставки;
- программировать блокировку отдельных клавиш, в т.ч. запрещать работу с выбранными отделами;
- программировать максимальную сумму, допустимую для ввода при работе через данный отдел;

- устанавливать дату и время;
- программировать условия печати документов.
- тестировать ККМ.

Чтобы работать в режиме программирования нужно нажать клавишу [прогр], на дисплее появится индикация режима программирования:

РЕЖИМ ПРОГРАММ.

Далее ввести пароль администратора или системного администратора, нажать клавишу [ИТОГ] и выбрать нужный раздел.

ВНИМАНИЕ: ИЗМЕНЕНИЕ ТЕКУЩЕГО ВРЕМЕНИ И ДАТЫ ВОЗМОЖНО ТОЛЬКО ПОСЛЕ ЗАКРЫТИЯ СМЕНЫ!

Режим «Налогового инспектора».

Режим налогового инспектора позволяет:

- фискализировать ККМ;
- перерегистрировать ККМ;
- снимать отчеты ФП по диапазону дат;
- снимать отчеты ФП по диапазону смен;
- активизировать ЭКЛЗ при фискализации или перерегистрации ККМ;
- снимать отчет итогов активизации ЭКЛЗ.

Чтобы работать в режиме налогового инспектора нужно нажать клавишу [НИ] и ввести пароль налогового инспектора. Методика работы с ФП описана в «Инструкции налогового инспектора».

Режим «Отчетов ЭКЛЗ».

В режиме отчетов ЭКЛЗ реализованы следующие возможности ККМ:

- отчет по закрытиям смен в заданном диапазоне дат;
- отчет по закрытиям смен в заданном диапазоне смен;
- итог смены по номеру смены;
- документ по номеру КПК;
- контрольная лента по номеру смены.

Чтобы работать в режиме отчетов ЭКЛЗ, нужно нажать клавишу [ЭКЛЗ], на дисплее появится индикация режима ЭКЛЗ

РЕЖИМ ЭКЛЗ

Далее ввести пароль администратора, нажать клавишу [ИТОГ] и выбрать нужный раздел.

6. РЕЖИМ «РЕГИСТРАЦИИ ТОРГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ».

Режим регистрации является основным режимом работы ККМ и позволяет осуществлять следующие операции:

- регистрация продаж товаров (услуг) по свободной цене и по запрограммированным кодам (штрих-кодам) товаров;
- закрытие чека различными видами оплаты (с возможностью подсчета суммы сдачи);
- сторнирование продаж (возвратов продаж) по свободной цене и по запрограммированному коду (штрих-коду) товара;
- возврат продаж по свободной цене и по запрограммированному коду (штрих-коду) товара;
- начисление процентных скидок и наценок (запрограммированных или вводимых с

- клавиатуры) на сумму в данный отдел и на итоговую сумму чека;
- начисление налогов (если налог закреплен за данным отделом в режиме программирования);
- выплата и внесение денег в кассу.

Чтобы начать работу в режиме регистрации необходимо нажать клавишу **[регистр]** и ввести один из 5-и паролей кассиров или администратора (см. раздел «О РЕЖИМАХ И ПАРОЛЯХ ККМ»).

Внимание! Выход из режима «Регистрации торговых операций» возможен только при закрытом (или аннулированном) чеке. **Чек закрывается нажатием клавиши [ИТОГ].** Если чек открыт, то поворот ключа или пропадание питания ККМ приведёт к сбросу чека и на чеке напечатается (в случае пропадания питания – после его возобновления):

ЧЕК АННУЛИРОВАН

ККМ позволяет вводить 8-ти разрядные числа. Последние два разряда **всегда отделены разделителем (точкой)**. Разрядность вводимого числа задается в режиме программирования в разделе «ПРОГР. ОТДЕЛОВ» в привязке к номеру отдела. Фактически ограничение на разрядность вводимого числа **лимитирует максимальную сумму, которую может ввести кассир**. Максимальная сумма, которую можно ввести в чек (и максимальная сумма чека), составляет **999999.99**. При превышении указанной суммы на дисплее высветится сообщение: «**ПЕРЕПОЛНЕНИЕ ЧЕКА**». В режиме программирования можно также запретить (заблокировать) выполнение кассиром определенных операций: скидки (наценки), сторнирование, выплата и внесение денег в кассу.

Если при вводе числовых значений превышена разрядность (например, введено число 12345678, запрограммировано 7 разрядов), то ККМ сообщит об этом **звуковым сигналом** и на дисплее появится сообщение: «**ПРЕВЫШЕН ЛИМИТ**».

ККМ позволяет работать с 16-ю отделами. Первые 4 отдела вводятся секционными клавишами < **1** > .. < **4** >. Для выбора оставшихся 12-ти отделов необходимо выполнить следующие действия: после ввода суммы нажать клавишу **[отдел]**, с помощью цифровых клавиш ввести требуемый номер отдела и повторно нажать клавишу **[отдел]**. Если осуществляется работа по запрограммированным кодам товаров, то вводить номер отдела не нужно, поскольку при программировании товар приписывается к определенному отделу.

6.1. Соглашения

Количество.

Если количество не указано, то оно считается равным 1,000.

Вводимое количество должно лежать в диапазоне: от 0,001 до 99999,900.

Незначащие нули

Незначащие нули после десятичной точки вводить необязательно, то есть последовательность нажатий клавиш: [**1**] [**2**] [**3**] [**.**] вводит количество «123,000».

Разряды после десятичной точки.

Чтобы указать более 2 разрядов после десятичной точки, используйте клавишу [**.**]:

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
Клавиша [.] не используется: введенное количество = 12,34.	[1] [2] [3] [4]	12.34
Клавиша [.] используется: введенное количество = 1,234.	[1] [.] [2] [3] [4]	1.234

Максимальная сумма чека.

Максимальная сумма чека составляет **999999.99**. При превышении этой суммы ККМ

выдает сообщение **«ПЕРЕПОЛНЕНИЕ ЧЕКА»**.

6.2. Регистрация продажи

В режиме регистрации ККМ работает с **16 отделами** (при регистрации продажи по **свободной цене обязательно** указывается отдел, в который она регистрируется).

Для каждого отдела можно запрограммировать его название и одну из 4 налоговых групп (см. раздел «О налогах»).

Алгоритм формирования чека продаж выглядит следующим образом:

1. Если необходимо, ввести количество продаваемого товара.
2. Если введено количество, то нажать клавишу [⊗].
3. Ввести цену за единицу товара (продажа по свободной цене) или ввести код товара и нажать клавишу [товар] (продажа по коду товара), или считать код товара сканером штрих-кодов. Перед печатаемыми на чеке суммами ставится символ «*».
4. Ввести номер отдела (при продаже по свободной цене).
5. Повторить шаги 1..4 для каждой продажи.
6. Если необходимо, начислить скидку или надбавку.
7. Если необходимо подсчитать сдачу – ввести сумму, полученную от покупателя (возможна оплата комбинированным типом оплаты). Перед вводом суммы, полученной от покупателя, нажать клавишу [П-итог].
8. Произвести **закрытие чека** нажатием клавиши [ИТОГ].

Ниже приведен пример чека торговых операций.

1	ККМ WAB 08RK	№005678	Первая часть блока атрибутов чека.
2	ИНН	007731043578	
3	КПП	0773104004	
4	ЭКЛЗ	0237250571	
5	03/10/08 17:01	ДОК#0036	
6	КАССИР 1	ЧЕК#0032	Блок операций
7	*****		
8	Ч Е К П Р О Д А Ж И		
9	*****		
10	ОТДЕЛ 1	*150.00	
11	ОТДЕЛ 12	*890.00	
12	СКИДКА НА ТОВАР	5.00%	
13		*44.50	
14	ОТДЕЛ 3	*489.00	
15	СТОРНО		
16	ОТДЕЛ 3	*489.00	Итог закрытия чека
17		#3 x *279.00	
18	ОТДЕЛ 4	*837.00	
19	*****		
20	СУММА	*1832.50	
21	СКИДКА С СУММЫ	5.00%	
22		*92.36	
23	ИТОГ	*1740.88	
24	ОПЛАТА:		
25	КРЕДИТОМ	*500.00	Вторая часть блока атрибутов чека.
	АВАНСОМ	*300.00	
	НАЛИЧНЫМИ	1000.00	
	СДАЧА	*59.12	
	««««« фиск.режим »»»»»»»»		
	00000646 #051188		

Строка 1	Модель ККМ и заводской номер ККМ		
Строка 2	ИНН владельца ККМ, вводится при фискализации		
Строка 3	КПП владельца ККМ, вводится при фискализации		
Строка 4	ЭКЛЗ регистрационный номер установленной в ККМ ЭКЛЗ		
Строка 5	Дата чека	Время чека	#текущий номер документа
Строка 6	Имя кассира	# Номер чека	
Строка 7	Разделитель		
Строка 8	Заголовок чека		
Строка 9	Разделитель		
Строка 10	Название отдела, в который регистрируется операция, сумма операции		
Строка 11	Название отдела, в который регистрируется операция, сумма операции		
Строка 12	Название операции, процент скидки		
Строка 13	Сумма скидки		
Строка 14	Название отдела, в который регистрируется операция, сумма операции		
Строка 15	Название операции		
Строка 16	Название отдела, сумма, сторнируемая в отдел		
Строка 17	Количество товара X цена товара за единицу		
Строка 18	Название отдела, в который регистрируется операция, сумма операции		

Первая и вторая части блока атрибутов чека печатаются в любом чеке в режиме регистрации кроме чеков выплаты и внесения денег в кассу. В блоке операций может быть несколько регистраций, регистраций по коду товара и сторно.

В блоке итога чека печатаются суммы по всем типам оплаты, которые были использованы при закрытии чека.

6.2.1. Продажа по свободной цене

Регистрация по свободной цене – цена товара вводится кассиром с клавиатуры ККМ.

При регистрации каждой продажи по свободной цене **обязательно** требуется вводить номер отдела, из которого производится продажа. Допустимые номера отделов: 1 .. 16. Отделы 1...4 вводятся нажатием секционных клавиш. Для ввода отделов 5...16 нажать клавишу [отдел], ввести требуемый номер и повторно нажать клавишу [отдел].

Пример 1. Регистрация продажи с единичным количеством

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. Цена товара = 12 руб. 34 коп.	[1] [2] [3] [4]	12.34
2. Вводим номер отдела – «2».	[2](отдел)	12.34

На чеке будет напечатано:

ОТДЕЛ 2	*12.34
----------------	---------------

Пример 2. Регистрация продажи с неединичным количеством

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. Количество товара = 1,234 кг.	[1] [.] [2] [3] [4]	1.234
2. Указание, что введенное значение – количество	[⊗]	1.234
3. Цена товара = 12 руб. 34 коп.	[1] [2] [3] [4]	12.34
4. Вводим номер отдела – «1».	[1](отдел)	15.23

На чеке будет напечатано:

ОТДЕЛ 1	#1.234 X *12.34	*15.23
----------------	------------------------	---------------

6.2.2. Продажа по коду товара

Товар в базе данных ККМ может быть запрограммирован по внутреннему коду или по штрих-коду (в этом случае внутренний код присваивается автоматически). Ниже рассмотрены оба случая.

Пример 1. Регистрация продажи с единичным количеством

Пусть в ККМ запрограммирован товар с кодом «42» (*название не запрограммировано*) со следующими параметрами:

Цена	12,34
Отдел	1

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. Вводим код товара.	[4] [2]	0.42
2. Указание, что введенное значение код товара.	[товар]	КТ0042 12.34

На чеке будет напечатано:

КТ0042 ОТДЕЛ 1	*12.34
---------------------------------	---------------

Пример 2. Регистрация продажи с единичным количеством с запрограммированным названием товара.

Название товара	Носки
Цена	40,00
Отдел	4

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. Вводим код товара.	[5] [3]	0.53
2. Указание, что введенное значение – код товара.	[товар]	НОСКИ 40.00

На чеке будет напечатано:

НОСКИ ОТДЕЛ 4	*40.00
--------------------------------	---------------

Примечание. При программировании кодов товаров каждый товар обязательно должен быть отнесен к определенному отделу, поэтому номер отдела с клавиатуры вводить не нужно.

Пример 3. Регистрация продажи с неединичным количеством

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. Количество товара = 12 шт.	[1] [2] [.]	12
2. Указание, что введенное значение – количество.	[⊗]	12.000
3. Вводим код товара.	[4] [2]	0.42
4. Указание, что введенное значение – код товара.	[товар]	КТ0042 148.08

На чеке будет напечатано:

КТ0042	#12.000 X *12.34
ОТДЕЛ 1	*148.08

Пример 4. Регистрация продажи с единичным количеством товара по его штрих-коду.

В случае, когда в базу данных занесен штрих-код товара для выполнения операции продажи достаточно просто считать штрих-код товара сканером. Если при считывании штрих-кода сканером произошел сбой, кассир может произвести продажу товара, введя его штрих-код с клавиатуры (нажать клавишу **[товар]**, ввести штрих-код и повторно нажать **[товар]**).

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. Указание, что будет вводиться штрих-код	[товар]	РУЧН. ВВОД Ш-КОДА 0
2. Вводим штрих-код товара	6400000001061	00001061
3. Команда на печать чека	[товар]	КТ0357 20.00

На чеке будет напечатано:

КТ0357	6400000001061
ОТДЕЛ 4	*20.00

Примечание. 1. При вводе штрих-кода на дисплее отображаются последние восемь цифр. 2. На чеке печатается код товара (фактически, номер записи в базе данных) и штрих-кода.

Пример 5. Регистрация продажи с неединичным количеством товара по его штрих-коду вводимому с клавиатуры.

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. Количество товара = 5 шт.	[5] [.]	5
2. Указание, что введенное значение – количество.	[⊗]	5.000
3. Указание, что будет вводиться штрих-код	[товар]	РУЧН. ВВОД Ш-КОДА 0
4. Вводим штрих-код товара	6400000001061	00001061
5. Команда на печать чека	[товар]	КТ0357 100.00

На чеке будет напечатано:

КТ0357	4000000001061
	#5.000 X *20.00
ОТДЕЛ 4	*100.00

6.2.3. Повторение продажи.

Для повторения продажи по свободной цене достаточно после завершения операции продажи (набрана сумма и указан отдел) повторно нажать клавишу номера отдела (для отделов 1-4). Для отделов 5-16 процедура следующая: нажать клавишу **[отдел]**, ввести номер отдела и повторно нажать клавишу **[отдел]** (цену товара повторно вводить не надо). Для повторения продажи по коду товара следует **повторно ввести код** и нажать клавишу **[товар]**.

6.3. Сторнирование продажи.

Операция сторнирования продажи применяется для отмены регистрации продажи до закрытия чека. Обычно сторнирование применяется для исправления ошибочных регистраций или при отказе покупателя от уже «пробитого» товара до закрытия чека.

При выполнении сторнирования существуют **ограничения**: количество или сумма выполняемой операции сторнирования не может превышать количество или сумму всех зарегистрированных продаж (с учетом всех предыдущих операций сторно) в данный отдел **ТЕКУЩЕГО ЧЕКА**, то есть должно выполняться неравенство:

$$S_D \leq [\sum_D \text{ продаж}] - [\sum_D],$$

где: S_D – сумма, сторнируемая в секцию D;
 D – номер секции;
 $\sum_D$ – сумма предыдущих операций сторнирования, зарегистрированных в секцию D в **текущем чеке**.

ВНИМАНИЕ! Если при сторнировании введена сумма, превышающая сумму, подлежащую сторнированию, или сторнируемая сумма ошибочно введена в другой отдел, на дисплее высветится сообщение:

НЕКОРРЕКТ. СТОРНО
C

Следует нажать клавишу [СБРОС] и повторить операцию.

При выполнении операции **сторнирования** существует ещё одно **ограничение**, связанное со спецификой программного обеспечения ЭКЛЗ именно для операции сторнирования. Если после ввода **первой суммы** в чеке её полностью сторнировать, т.е. в результате сторнирования в чеке получается **нулевая сумма**, то чек будет принудительно аннулирован.

КАССИР 1 ЧЕК#0038

 ОТДЕЛ 4 *100.00
 СТОРНО
 ОТДЕЛ 4 *100.00

 НУЛЕВАЯ СУММА
 ЧЕК АННУЛИРОВАН

Точно такое же ограничение действует при оформлении чеков возврата продажи.

 Ч Е К В О З В Р А Т А

 ОТДЕЛ 7 *700.00
 СТОРНО
 ОТДЕЛ 7 *700.00

 НУЛЕВАЯ СУММА
 ЧЕК АННУЛИРОВАН

6.3.1. Немедленное сторнирование

Для отмены последней операции, выполненной в данный отдел, достаточно дважды нажать клавишу [сторно].

6.3.2. Сторнирование по свободной цене

Сторнирование по свободной цене – цена товара вводится кассиром с клавиатуры ККМ.

Пример 1. Производятся две продажи, потом первая отменяется.

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. Регистрация продажи 1: стоимость = 12,34 р., отдел – «2»	[1] [2] [3] [4] [2](отдел)	12.34
2. Регистрация продажи 2: стоимость = 16,59 р., отдел – «4»	[1] [6] [5] [9] [4](отдел)	16.59
3. Сторнирование продажи.	[сторно]	0.00
4. Цена товара = 12 руб. 34 коп.	[1] [2] [3] [4]	12.34
5. Вводим номер отдела – «2».	[2](отдел)	12.34

На чеке будет напечатано:

ОТДЕЛ 2	*12.34
ОТДЕЛ 4	*16.59
СТОРНО	
ОТДЕЛ 2	*12.34

Пример 2. Производится продажа (в количестве 2,345 кг), потом от части (1,234 кг) товара покупатель отказывается.

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. Регистрация продажи: количество = 2,345 кг; цена = 12,34 р.; отдел = 1.	[2][.] [3] [4] [5] [⊗] [1] [2] [3] [4] [1] (отдел)	2.345 12.34 28.94
2. Сторнирование продажи.	[сторно]	0.00 □
3. Количество товара = 1,234 кг.	[1][.] [2] [3] [4]	1.234
4. Указание, что введенное значение – количество	[⊗]	1.234
5. Цена товара = 12 руб. 34 коп.	[1] [2] [3] [4]	12.34
6. Вводим номер отдела – 1.	[1](отдел)	15.23

На чеке будет напечатано:

	#2.345	X *12.34
1		*28.94
СТОРНО		
	#1.234	X *12.34
1		*15.23

6.3.3. Сторнирование по коду товара

Параметры товара с кодом «42» (см. раздел «Регистрация продаж» подраздел 6.2.2. Продажа по коду товара).

Пример 1. Производятся две продажи, потом первая отменяется.

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. Регистрация продажи 1 (по коду 42) в отдел «1»	[4] [2] [товар]	12.34
2. Регистрация продажи 2 (на сумму 16,59 р.). в отдел «1»	[1] [6] [5] [9] [1](отдел)	16.59
3. Сторнирование продажи.	[сторно]	0.00 □
4. Вводим код товара.	[4] [2]	0.42
5. Указание, что введенное значение – код товара, производится сторнирование в отдел «1»	[товар]	12.34

На чеке будет напечатано:

КТ0042	
ОТДЕЛ 1	*12.34
ОТДЕЛ 1	*16.59
КТ0042	
СТОРНО	
ОТДЕЛ 1	*12.34

Пример 2. Производится продажа товара с запрограммированным названием в количестве 5 шт.), потом от части товара (2 шт.) покупатель отказывается.

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. Регистрация продажи: количество = 5 шт. код товара = 17 в отдел «8»	[5] [.] [⊗] [17] [товар]	3.000 1500.00
2. Сторнирование продажи.	[сторно]	0.00
3. Количество товара = 2 шт.	[2] [.]	2.
4. Указание, что введенное значение – количество.	[⊗]	2.000
5. Вводим код товара.	[17]	0.17
6. Указание, что введенное значение – код товара.	[товар]	600.00

На чеке будет напечатано:

НОСКИ	#5.000	X	*300.00
ОТДЕЛ 8			*1500.00
НОСКИ	#2.000	X	*300.00

СТОРНО ОТДЕЛ 8	*600.00
---------------------------------	----------------

6.4. Регистрация возврата продажи

В режиме регистрации возврата продажи ККМ работает со всеми отделами. При регистрации возврата продажи указывается отдел, в который он регистрируется при возврате по свободной цене. При возврате по коду (штрих-коду) отдел определяется автоматически, поскольку в базе данных товар привязан к определенному отделу.

Алгоритм формирования чека возврата продаж выглядит следующим образом.

Как правило, возврат продажи осуществляется в ситуации, когда ККМ находится в обычном рабочем режиме и на дисплее высвечивается приглашение к вводу данных (или ИТОГ предыдущего чека).

ВВОД ДАННЫХ 0.00	или	ИТОГ 876.00
-----------------------------------	-----	------------------------------

- Первым шагом является переход на одну ступеньку вверх (в раздел «ПРОДАЖА»). Нажать клавишу [выход] после чего на дисплее появится сообщение:

ПРОДАЖА

- Клавишами   перейти в раздел «ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ», на дисплее:

ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ

- Нажать клавишу [вход] (или [ИТОГ]). На дисплее появится приглашение к вводу суммы:

СУММА ВОЗВРАТА 0.00

4. Ввести цену за единицу товара (возврат продажи по свободной цене) или ввести код товара и нажать клавишу [товар] (возврат продажи по коду товара), или считать штрих-код сканером, или сначала нажать клавишу [товар], ввести штрих-код товара и ещё раз нажать клавишу [товар] (возврат продажи при ручном вводе штрих-кода товара).

- Произвести закрытие чека нажатием кнопки [ИТОГ].

ВНИМАНИЕ! 1. При оформлении возврата продажи ККМ проверяет наличность в кассе и если сумма возврата превышает сумму наличности на дисплее высветится сообщение:

ДЕФИЦИТ НАЛИЧНОСТИ

Примечание. Начисление скидок (наценок) в режиме возврата продаж не производится.

6.4.1. Возврат продажи по свободной цене

Регистрация возвратов продажи по свободной цене – цена товара вводится кассиром с клавиатуры ККМ.

При регистрации каждого возврата продажи по свободной цене требуется вводить номер секции, в которую производится возврат продажи. Допустимые номера секций: 1 ..16.

Пример 1. Регистрация возврата продажи с единичным количеством

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
Цена товара = 12 руб. 34 коп.	[1] [2] [3] [4]	12.34
Вводим номер отдела – «2».	[2](отдел)	12.34
На чеке будет напечатано:		

```

*****
  Ч Е К  В О З В Р А Т А
*****
ОТДЕЛ 2                *12.34

```

Пример 2. Регистрация возврата продажи с неединичным количеством

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. Количество товара = 1,234 кг.	[1] [.] [2] [3] [4]	1.234
2. Указание, что введенное значение – количество	[⊗]	1.234
3. Цена товара = 12 руб. 34 коп.	[1] [2] [3] [4]	12.34
4. Вводим номер отдела – «1».	[1](отдел)	15.23

На чеке будет напечатано:

```

#1.234  X  *12.34
ОТДЕЛ 1                *15.23

```

6.4.2. Возврат продажи по коду товара

Пусть в ККМ запрограммирован товар с кодом «42» со следующими параметрами:

Цена	12,34
Отдел	1

Пример 1. Регистрация возврата продажи с единичным количеством

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. Вводим код товара.	[4] [2]	0.42
2. Указание, что введенное значение – код товара.	[товар]	КТ0042 12.34

На чеке будет напечатано:

```

КТ0042
ОТДЕЛ 1                *12.34

```

Пример 2. Регистрация возврата продажи с неединичным количеством

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. Количество товара = 12 шт.	[1] [2] [.]	12
2. Указание, что введенное значение – количество.	[⊗]	12.000
3. Вводим код товара.	[4] [2]	0.42
4. Указание, что введенное значение – код товара.	[товар]	КТ0042 148.08

На чеке будет напечатано:

```

*****
      Ч Е К  В О З В Р А Т А
*****
КТ0042
      #12.000  X *12.34
1                *148.08

```

6.5. Сторнирование возврата продажи.

Операция сторнирования возврата продажи применяется для отмены регистрации возврата продажи до закрытия чека. Обычно сторнирование применяется для исправления ошибочных регистраций или при отказе покупателя от возврата уже «пробитого» товара до закрытия чека.

При выполнении сторнирования существуют ограничения: количество или сумма выполняемой операции сторнирования не может превышать количество или сумму всех зарегистрированных возвратов продаж (**с учетом всех предыдущих операций сторно**) в данную секцию **ТЕКУЩЕГО ЧЕКА**, то есть должно выполняться неравенство:

$$S_D \leq [\sum_D \text{возврат продажи}] - [\sum_D \text{сторно}],$$

где: S_D – сумма, сторнируемая в секцию D;
 D – номер секции;
 $\sum_D \text{сторно}$ – сумма ранее проведенных операций сторно, зарегистрированных в секцию D в текущем чеке.

6.5.1. Немедленное сторнирование возврата продажи

Для отмены последней операции, выполненной в данный отдел, достаточно дважды нажать клавишу [сторно].

6.5.2. Сторнирование возврата продажи по свободной цене

Сторнирование по свободной цене – цена товара вводится кассиром с клавиатуры ККМ.

Пример 1. Производятся два возврата продажи, потом первый отменяется.

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. Регистрация возврата продажи 1: стоимость = 12,34 р., отдел = 2.	[1] [2] [3] [4] [2](отдел)	12.34
2. Регистрация возврата продажи 2: стоимость = 16,59 р., отдел = 4.	[1] [6] [5] [9] [4](отдел)	16.59
3. Сторнирование возврата продажи.	[сторно]	0.00
4. Цена товара = 12 руб. 34 коп.	[1] [2] [3] [4]	12.34
5. Вводим номер отдела – «2».	[2](отдел)	12.34

На чеке будет напечатано:

ОТДЕЛ 2	*12.34
ОТДЕЛ 4	*16.59
СТОРНО	
ОТДЕЛ 2	*12.34

Пример 2. Производится возврат продажи (в количестве 2,345 кг), потом от части (1,234 кг) возврата товара покупатель отказывается.

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. Регистрация возврата продажи: количество = 2,345 кг; цена = 12,34 р.; отдел = 1.	[2][.] [3] [4] [5] [⊗] [1] [2] [3] [4] [1] (отдел)	2.345 12.34 28.94
2. Сторнирование возврата продажи.	[сторно]	0.00
3. Количество товара = 1,234 кг.	[1][.] [2] [3] [4]	1.234
4. Указание, что введенное значение – количество	[⊗]	1.234
5. Цена товара = 12 руб. 34 коп.	[1] [2] [3] [4]	12.34
6. Вводим номер отдела – 1.	[1](отдел)	15.23

На чеке будет напечатано:

#2.345	X	*12.34
ОТДЕЛ 1		*28.94
СТОРНО		
#1.234	X	*12.34
ОТДЕЛ 1		*15.23

6.5.3. Сторнирование возврата продажи по коду товара

Параметры товара с кодом «42» (см. раздел «Регистрация продаж» подраздел «Продажа по

коду товара»).

Пример 1. Производятся два возврата продажи, потом первый отменяется.

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. Регистрация возврата продажи 1 (по коду 42) в отдел «1»	[4] [2] [товар]	12.34
2. Регистрация возврата продажи 2 (на сумму 16,59 р.) в отдел «1»	[1] [6] [5] [9] [1](отдел)	16.59
3. Сторнирование возврата продажи.	[стorno]	0.00
4. Вводим код товара.	[4] [2]	0.42
5. Указание, что введенное значение – код товара	[товар]	12.34

На чеке будет напечатано:

КТ0042	
ОТДЕЛ 1	*12.34
ОТДЕЛ 1	*16.59
КТ0042	
СТОРНО	
ОТДЕЛ 1	*12.34

Пример 2. Производится возврат продажи товара (в количестве 24 шт.), потом от части возврата товара (12 шт.) покупатель отказывается.

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. Регистрация возврата продажи: количество = 24 шт. код товара = 42.	[2] [4] [.] [⊗] [4] [2] [товар]	24.000 296.16
2. Сторнирование возврата продажи.	[стorno]	0.00
3. Количество товара = 12 шт.	[1] [2] [.]	12
4. Указание, что введенное значение – количество.	[⊗]	12.000
5. Вводим код товара.	[4] [2]	0.42
6. Указание, что введенное значение – код товара.	[товар]	148.08

На чеке будет напечатано:

КТ0042	
#24.000	X *12.34
ОТДЕЛ 1	*296.16
КТ0042	

СТОРНО

#12.000 X *12.34
ОТДЕЛ 1 *148.08

6.6. Начисление скидок/наценок

ККМ позволяет произвести начисление скидки или наценки на **товар (услугу) или на итоговую сумму чека** при этом действует следующее ограничение: **скидка (наценка) не может быть более 100%.**

ККМ позволяет произвести скидку или наценку следующими способами:

- процентная скидка или наценка по запрограммированному значению;
- процентная скидка или наценка по введённому с клавиатуры значению.

ВНИМАНИЕ! При начислении скидок наценок существуют следующие ограничения:

1. После начисления скидки (наценки) на **товар (услугу)** регистрировать новые продажи нельзя.
2. Скидку (наценку) на **сумму чека сторнировать нельзя, можно только аннулировать чек.**
3. Сумму, пробитую в данный отдел со скидкой (наценкой), можно сторнировать только с помощью операции **«НЕМЕДЛЕННОЕ СТОРНО».**
4. Начисление скидок (наценок) в режиме возврата продаж не производится.

Принципиальной разницы между порядком работы при начислении запрограммированных или вводимых с клавиатуры скидок (наценок) нет: в первом случае достаточно нажать клавишу **[-%] ([+ %])**, во втором – ввести с клавиатуры требуемое значение скидки (наценки) и нажать соответствующую клавишу. При начислении скидки (наценки) на товар указанные операции проводятся после набора суммы и указания отдела (или ввода кода/штрих-кода товара), при начислении скидок (наценок) на сумму чека необходимо предварительно нажать клавишу **[П-итог]**, затем нажать клавишу **[-%] ([+ %])** и после этого провести закрытие чека. **Ввод скидок (наценок) с клавиатуры допускается и в случае, если они запрограммированы.**

6.6.1. Скидка на продажу по запрограммированному значению

Для начисления скидки запрограммированного размера необходимо после ввода суммы и указания отдела в чеке нажать клавишу **[-%]**. После начисления скидки на дисплее ККМ выводится её сумма.

Пример: пусть в ККМ запрограммирована работа с внутренними скидками на товар и скидка составляет **10.00%**.

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
Цена товара = 100.00 руб.	[1] [0] [0] [0] [0]	100.00
Вводим номер отдела – «5».	[отдел][5][отдел]	100.00
Начисление запрограммированной скидки	[-%]	10.00
На чеке будет напечатано:		

ОТДЕЛ 5 *100.00
СКИДКА НА ТОВАР 10.00%
***10.00**

6.6.2. Наценка на продажу по запрограммированному значению

Для начисления наценки запрограммированного размера необходимо после ввода суммы и указания отдела в чеке нажать клавишу [+%]. После начисления наценки на дисплее ККМ выводится её сумма.

Пример: пусть в ККМ запрограммирована работа с внутренними наценками на товар и наценка составляет 15.00%.

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
Цена товара = 100.00 руб.	[1] [0] [0] [0] [0]	100.00
Вводим номер отдела – «2».	[2](отдел)	100.00
Начисление запрограммированной наценки	[+ %]	15.00

На чеке будет напечатано:

```

ОТДЕЛ 2                *100.00
НАЦЕНКА НА ТОВАР      15.00%
                        *15.00
  
```

6.6.3. Скидка (наценка) на продажу и сумму чека по введённому с клавиатуры значению

Для начисления процентной скидки по введённому с клавиатуры значению необходимо после ввода цены и номера отдела ввести значение процентной скидки и нажать клавишу [-%]. После начисления скидки на дисплее ККМ выводится её сумма. После завершения всех операций в чеке для получения скидки на сумму чека нажать клавишу [П-итог], ввести требуемое значение скидки и нажать клавишу [-%].

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
Цена товара = 100.00 руб.	[1] [0] [0] [0] [0]	100.00
Вводим номер отдела – «3».	[3](отдел)	100.00
Цена товара = 200.00 руб.	[2] [0] [0] [0] [0]	200.00
Вводим номер отдела – «5».	[отдел][5][отдел]	200.00
Начисление скидки 10.00%	[1] [0] [.] [- %]	20.00
Вывод суммы чека	[П-итог]	280.00
Начисление скидки 5.00%	[5] [.] [- %]	14.00

На чеке будет напечатано:

```

ОТДЕЛ 3                *100.00
ОТДЕЛ 5                *200.00
СКИДКА НА ТОВАР        10.00%
                        *20.00
*****
СУММА ЧЕКА            *280.00
СКИДКА С СУММЫ         5.00%
                        *14.00
  
```

Аналогичным образом осуществляется начисление наценки, только вместо клавиши [-%] следует использовать клавишу [+%].

6.6.4. Скидка (наценка) по введённому с клавиатуры значению на запрограммированный товар.

В ККМ запрограммирован товар, приписанный к 1-му отделу с внутренним кодом 0011,

ценой 200 руб. Производится продажа этого товара, со скидкой, вводимой с клавиатуры.

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
Код товара 0011	[1] [1]	0.11
Указываем, что введенное число код товара	[товар]	КТ0011
Начисление скидки 5.00%	[5][.][-%]	200.00 10.00

На чеке будет напечатано:

КТ0011	
ОТДЕЛ 1	*200.00
СКИДКА НА ТОВАР	5.00%
	*10.00

Аналогичным образом осуществляется начисление наценки, только вместо клавиши **[-%]** следует нажать клавишу **[+%]**.

6.7. Заккрытие/отмена чека

После регистрации всех продаж (возвратов продаж) в чеке и проведения операции скидки или наценки необходимо закрыть чек. **Только после выполнения операции закрытия чек становится документом.**

При закрытии чека существует возможность произвести оплату по следующим вариантам:

- «Наличными» без подсчета суммы сдачи;
- «Наличными» с подсчетом суммы сдачи;
- «Кредитом»;
- «Авансом»;
- комбинированным типом оплаты без подсчета суммы сдачи;
- комбинированным типом оплаты с подсчетом суммы сдачи.

6.7.1. Заккрытие чека без подсчета суммы сдачи

Нажмите клавишу **[ИТОГ]** – ККМ закроет чек и выведет на дисплей сумму, причитающуюся с покупателя (сумму чека).

6.7.2. Заккрытие чека с подсчетом суммы сдачи

Для закрытия чека с подсчетом суммы сдачи следует нажать клавишу **[П-итог]**, ввести с клавиатуры ККМ сумму наличных денег, полученную от покупателя, и нажать клавишу **[ИТОГ]**. При этом ККМ автоматически рассчитает, напечатает на чеке и выведет на дисплей ККМ сумму сдачи.

Примечание: для вывода суммы чека на дисплей ККМ до закрытия чека нажмите клавишу **[П-итог]**.

Пример:

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. Регистрация продажи 1.	[1] [2] [3] [4] [1](отдел)	12.34
2. Регистрация продажи 2.	[1][.] [2] [⊗] [7] [.] [1](отдел)	8.40
3. Вывод суммы чека на дисплей.	[П-итог]	20.74
4. Ввод суммы наличных, полученной от покупателя.	[1] [0] [0] [0] [0]	100.00
5. Заккрытие чека наличными с подсчетом суммы сдачи.	[ИТОГ]	79.26

На чеке будет напечатано:

ОТДЕЛ 1	*12.34
#1.200 X	*7.00
ОТДЕЛ 1	*8.40

ИТОГ	*20.74
ОПЛАТА	
НАЛИЧНЫМИ	*100.00
СДАЧА	*79.26

6.7.3. Заккрытие чека комбинированным типом оплаты с подсчетом суммы сдачи.

Заккрытие чека комбинированным типом оплаты рассмотрим на конкретном примере. Пусть в 3-ий отдел пробита сумма 800.00 рублей. Далее необходимо выполнить следующие действия.

1. После регистрации продажи нажать клавишу **[П-итог]**. На дисплее появится сообщение:

К ОПЛАТЕ
800.00

2. Клавишами   выбрать требуемый тип оплаты:

***СУММА КРЕДИТОМ**
***СУММА АВАНСОМ**
***СУММА НАЛИЧНЫМИ**

3. Выбрали оплату **КРЕДИТОМ**, ввели сумму **200.00** и нажали клавишу **[ИТОГ]**. На дисплее появится сообщение:

К ОПЛАТЕ
600.00

4. Выбрали оплату **АВАНСОМ**, ввели сумму **300.00** и нажали клавишу **[ИТОГ]**. На дисплее появится сообщение:

К ОПЛАТЕ
300.00

5. Ввели сумму, внесенную покупателем (**500.00**), и нажали клавишу **[ИТОГ]**. ККМ напечатает чек:

ОТДЕЛ 3	*800.00

ИТОГ	*800.00
ОПЛАТА:	
КРЕДИТОМ	*200.00
АВАНСОМ	*300.00
НАЛИЧНЫМИ	*500.00
СДАЧА	*200.00

6.7.4. Отмена текущего чека

ККМ позволяет отменить сразу весь чек в любой момент до его закрытия. Для этого нажмите клавишу **[аннул]**. На чеке будет напечатано:

ЧЕК АННУЛИРОВАН

Примечание: если выключить питание ККМ при открытом чеке, то при следующем включении ККМ чек будет отменен и на нем будет напечатано «**ЧЕК АННУЛИРОВАН**».

6.8. Внесение/выплата денег в/из кассы

Выплата и внесение денег в кассу позволяют зарегистрировать операции, не связанные с продажами, возвратами продаж. Максимальная сумма, которую можно выплатить по одному чеку составляет **999999.99**.

Операции внесения и выплаты денег в кассу не меняют сменный итог (в суточном отчете суммы внесенных и выплаченных денег в кассу выводятся в отдельных строках).

Операции выплаты и внесения денег в кассу осуществляются при закрытом чеке по нажатии клавиш **[выпл]** и **[вклад]**. После нажатия указанных клавиш на дисплее появляется сообщение, информирующее о текущей сумме наличности в ККМ:

НАЛИЧН. В КАССЕ
39756.00

6.8.1. Внесение

Пример.

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. Зарегистрируйте внесение.	[вклад]	39756.00
2. Введите вносимую сумму.	[1] [0] [0] [0] [0]	100.00
3. Подтвердите внесение	[ИТОГ]	ВВОД ДАННЫХ 0.00

На чеке будет напечатано:

ВНЕСЕНО *100.00
НАЛ. В КАССЕ *39856.00

6.8.2. Выплата

Действия	Клавиатура	Дисплей ККМ
1. Зарегистрируйте выплату.	[выпл]	39856.00
2. Введите выплачиваемую сумму.	[1] [0] [0] [0] [0]	100.00
3. Подтвердите выплату	[ИТОГ]	ВВОД ДАННЫХ 0.00

На чеке будет напечатано.

ВЫПЛАЧЕНО *100.00
НАЛ. В КАССЕ *39756.00

Примечание: сумма выплаты всегда положительная, так как ее знак заложен в типе операции.

7.1. Сменный отчет без гашения

```

*****
СМЕННЫЙ X-ОТЧЕТ
*****
28/07/08 15:24 ДОК#0016
СМЕНА № 0121
НАЧАЛО СМЕНЫ:
28/07/08 10:14
*****
ВИДЫ ОПЛАТЫ:
НАЛИЧНЫМИ *1625.00
АВАНСОМ *550.00
КРЕДИТОМ *330.00
ИТОГИ ОПЕРАЦИЙ:
ПРОДАЖИ *2505.00
ВОЗВРАТЫ *200.00
СКИДКИ *45.00
ВЫПЛАЧЕНО *750.00
ВНЕСЕНО *1000.00
ВСЕГО ДОКУМЕНТОВ #0016
ЧЕКОВ ПРОДАЖ #0005
ЧЕКОВ ВОЗВРАТОВ #0001
СТОРНИРОВАНИЙ # 0002
ЧИСЛО СКИДОВ #0004
ЧИСЛО ВЫПЛАТ #0001
ЧИСЛО ВКЛАДОВ #0001
НАЛИЧНОСТЬ В КАССЕ
*6280.49
*****
СМЕННЫЙ ИТОГ *2205.00
*****

```

7.2. Отчет по отделам

Пример отчета:

```

*****
28/07/08 15:26 ДОК#0017
ОТЧЕТ ПО ОТДЕЛАМ
*****
ПРОДАЖИ ПО ОТДЕЛАМ
ОТДЕЛ 1 *14240.00
ОТДЕЛ 2 *200.00
ОТДЕЛ 3 *1470.00
ОТДЕЛ 10 *800.00
ВОЗВРАТЫ ПО ОТДЕЛАМ
ОТДЕЛ 2 *100.00

```

Примечание: В отчет включаются только те отделы, в которых итог не нулевой.

7.3. Отчет по кассирам

На чеке будет напечатано:

```

*****
28/07/08 15:27 ДОК#0018

```

```

*****
ОТЧЕТ ПО КАССИРАМ
*****
ПРОДАЖИ ПО КАССИРАМ
КАССИР 1          *980.00
КАССИР 2          *990.00
АДМИНИСТРАТ      *15.140.00
ВОЗВРАТЫ ПО КАССИРАМ
КАССИР 1          *100.00

```

Примечание: В отчет включаются только те кассиры, по которым итог ненулевой.

7.4. Отчет по реализованным товарам без гашения и с гашением.

Для получения отчета без гашения выбрать соответствующий пункт меню и, последовательно нажимая клавишу **[вход]**, при появлении на дисплее сообщений задать начальное и конечное значение диапазона кодов товаров, по которым требуется получить отчет. Для получения отчета по товарам с гашением после ввода конечного значения кода товара следует нажать клавишу **[аннул]**. Внешний вид отчетов с гашением и без гашения не отличается. На чеке отчета по реализованным товарам будет напечатано:

```

*****
17/09/08 14:33 ДОК#0060
ОТЧЕТ ПО ТОВАРАМ
*****
ПРОДАЖИ КТ0001 – КТ0020:
КТ0002          #1.000
ИТОГ ПРОДАЖ     *100.00
КТ0003          #2.000
ИТОГ ПРОДАЖ     *1000.00
КТ0006          #1.000
ИТОГ ПРОДАЖ     *800.00
КТ0011          #1.000
ИТОГ ПРОДАЖ     *200.00
КТ0014          #3.000
ИТОГ ПРОДАЖ     *600.00
КТ0020          #6.000
ИТОГ ПРОДАЖ     *4020.00

```

Примечание: В отчет включаются только те товары, у которых проданное количество ненулевое.

7.5. Список товаров.

В этом разделе распечатывается полный список запрограммированных товаров, содержащихся в базе данных ККМ. Печатается название товара, его код, штрих-код, отдел, к которому приписан товар и его цена.

```

*****
17/09/08 14:35 ДОК#0061
СПИСОК ТОВАРОВ
*****
РУБАШКА
КТ0009          #6400000001087
ОТДЕЛ 1          *680.00

```

7.6. Отчет почасовой.

На чеке будет напечатано:

```

*****
28/07/08  15:29  ДОК#0020
      ПОЧАСОВОЙ ОТЧЕТ
*****
ПОЧАСОВЫЕ ПРОДАЖИ:
      13:00-14:00      *1500.00
      14:00-15:00      *15610.00
ПОЧАСОВЫЕ ВОЗВРАТЫ
      14:00-15:00      *100.00
  
```

7.7. Сменный отчет с гашением (Z-отчет).

ВНИМАНИЕ! Снятие суточного отчета с гашением закрывает смену. Если после начала смены прошло более 24 часов ККМ блокирует выполнение всех операций кроме снятия суточного отчета с гашением. При этом на дисплее индицируется сообщение:

СМЕНА НЕ ЗАКРЫТА

Суточный отчет с гашением производится в конце каждой смены, выполняет гашение регистров ККМ и запись итогового значения продаж за смену в ФП. Перед записью итогового значения продаж (итога смены) производится сравнение итоговых значений из денежных регистров ККМ и ЭКЛЗ. Если данные не совпадают, в сменном отчете печатается фраза:

«ДАННЫЕ ВОССТАН. ИЗ ЭКЛЗ!!»

В любом случае сумма сменного итога берется из ЭКЛЗ и именно эта величина заносится в фискальную память!

Печать контрольной ленты (из ЭКЛЗ) производится после снятия суточного отчета с гашением.

Можно запрограммировать два формата вывода сменного отчета: краткий и полный. В первом случае не печатаются отчеты по отделам и кассирам. Ниже приведен пример наиболее употребительного краткого сменного отчета с гашением:

В блоке сменных итогов по операциям и типам оплаты перечисляются все **ненулевые** типы операций и все итоги по всем типам оплаты. ***Отчет печатается по фактически выполненным операциям.***

Наличность в кассе вычисляется по формуле:

$$\Sigma \text{нал.} = A - B + D - E,$$

где A – Σ продаж типом оплаты «Наличными».

B – Σ возвратов продаж типом оплаты «Наличными».

D – Σ вкладов в кассу.

E – Σ выплат из кассы.

Сменный итог – сумма всех итогов чеков ПРОДАЖ по всем типам оплаты. Сменный итог – сумма, которая будет записана в ФП при закрытии смены.

Необнуляемая сумма – сумма всех итогов смен в ФП, включая сменный итог (строки 34-35).

Строка «СВОБОДНЫХ ПОЛЕЙ ФП XXXX», где XXXX количество свободных полей, **печатается всегда!** Если свободных полей осталось менее 30, то перед этой строкой будет напечатано предупреждение: «**!!!ВНИМАНИЕ!!!**».

Примечание. При снятии сменного отчета с гашением детектируются целостность записей в фискальной памяти. При количестве поврежденных записей три и более ККМ блокирует вход в режим регистрации. При этом на дисплее появляется сообщение:

«ПОВРЕЖДЕНИЕ ЗАПИСИ»

Вход в остальные режимы доступен, т.е. можно снять фискальные отчеты и отчеты ЭКЛЗ. Фискальная память подлежит замене.

1	*****		
2	СМЕННЫЙ Z-ОТЧЕТ		
3	*****		
4	29/07/08 19:20 ДОК#017		Блок атрибутов чека.
5	СМЕНА № 0120		
6	НАЧАЛО СМЕНЫ		
7	29/07/08 8:27		
8	*****		
9	ВИДЫ ОПЛАТЫ:		
10	НАЛИЧНЫМИ *3558.00		Платежи за смену
11	АВАНСОМ *1100.00		
12	КРЕДИТОМ *1200.00		
13	ИТОГИ ОПЕРАЦИЙ:		
14	ПРОДАЖИ *5858.00		Операции за смену
15	ВОЗВРАТЫ *500.00		
16	СКИДКИ *50.00		
17	НАЦЕНКИ *8.00		
18	ВЫПЛАЧЕНО *800.00		
19	ВНЕСЕНО *1000.00		
20	ВСЕГО ДОКУМЕНТОВ #0017		
21	ЧЕКОВ ПРОДАЖ #0007		
22	ЧЕКОВ ВОЗВРАТОВ #0001		
23	СТОРНИРОВАНИЙ #0002		
24	ЧИСЛО СКИДОК #0003		
25	ЧИСЛО НАЦЕНОК #0001		
26	ЧИСЛО ВЫПЛАТ #0001		
27	ЧИСЛО ВКЛАДОВ #0001		
28	НАЛИЧНОСТЬ В КАССЕ		
29	*5558.00		Наличность в кассе
30	ИНКАССАЦИЯ ПРОВЕДЕНА!!!		Суммарный итог
31	*****		фискальных операций
32	СМЕННЫЙ ИТОГ *5858.00		за смену
33	*****		
34	НЕОБНУЛЯЕМАЯ СУММА		Необнуляемая сумма
35	*322510.70		
36	СВОБОДНЫХ ПОЛЕЙ ФП 1880		
37	*****		
38	««««« фиск.режим »»»»»»»»		
39	WAB 08RK		Реквизиты ККМ и её
40	ККМ 000000123456		владельца
41	ИНН 123456789012		
42	ЭКЛЗ 0237259571		
43	ЗАКР. СМЕНЫ 0120		
44	29/07/08 19:20		
45	ОПЕРАТОР05		
46	ПРОДАЖА		
47	*5858.00		
48	ПОКУПКА		Итог смены в
49	*0.00		ЭКЛЗ по текущему
50	ВОЗВР. ПРОДАЖИ		номеру смены
51	*500.00		
52	ВОЗВР. ПОКУПКИ		
53	*0.00		
	0000600 #031893		

Строка 2	Наименование документа	
Строка 4	Дата, время печати отчета, номер документа (<i>последний документ за смену!</i>)	
Строка 5	Номер смены	
Строка 6	Заголовок: Начало смены	
Строка 7	Дата и время начала смены	
Строка 9	Наименование блока	
Строка 10	Оплата наличными	=Сумме всех продаж за наличные за смену
Строка 11	Оплата авансом	=Сумме всех продаж при авансовой оплате за смену
Строка 12	Оплата кредитом	=Сумме всех продаж в кредит за смену
Строка 13	Наименование блока	
Строка 14	Продажи	≡Сумме всех продаж за смену
Строка 15	Возвраты	=Сумме всех возвратов продаж за смену
Строка 16	Скидки	=Сумме всех скидок с продажи за смену
Строка 17	Наценки	=Сумме всех наценок на продажи за смену
Строка 18	Выплачено	=Сумме всех выплат из кассы за смену
Строка 19	Внесено	=Сумме всех внесений наличных в кассу за смену
Строка 20	Всего документов	=Количеству всех документов, оформленных за смену, в т.ч. чеков программирования, отчетов без гашения
Строка 21	Чеков продаж	=Количеству чеков продаж за смену
Строка 22	Чеков возвратов	=Количеству чеков возвратов продаж за смену
Строка 23	Сторнирований	=Количеству операций сторнирования за смену
Строка 24	Число скидок	=Количеству операций скидок за смену
Строка 25	Число наценок	=Количеству операций наценок за смену
Строка 26	Число выплат	=Количеству операций выплат за смену
Строка 27	Число вкладов	=Количеству операций вкладов за смену
Строка 28	Наличность в кассе - заголовок	
Строка 29		≡Сумме наличных денег в кассе на момент снятия отчета
Строка 30	Информационное сообщение (если запрограммирована инкассация при закрытии смены)	
Строка 32	Сменный итог	=Суммарному сменному итогу фискальных операций
Строки 34-35	Необнуляемая сумма = Суммарному итогу фискальных операций по всем сменам	
Строка 36	Информационное сообщение	
Строки 38-53	Итог смены ЭКЛЗ по текущему номеру смены (см. «Итог смены в ЭКЛЗ по номеру смены»)	

ПРИМЕЧАНИЯ. 1. Если запрограммировано проведение инкассации в конце смены, то при печати отчета автоматически откроется денежный ящик, гасится регистр наличности в кассе и «НАЛИЧНОСТЬ В КАССЕ» на начало следующей смены считается равной нулю. 2. Если смена была закрыта (после последнего суточного отчета с гашением не производились операции регистрации продажи, возврата, внесения, выплаты), то при попытке снятия отчета на дисплее высветится сообщение:

СМЕНА ЗАКРЫТА

3. После снятия отчета выполняется контроль сменных записей в ФП, поэтому приблизительно в течение 8 секунд на дисплее будут появляться сменяющие друг друга сообщения: «ЖДИТЕ», «ИДЕТ ПРОВЕРКА». При количестве поврежденных сменных записей 3 и более вход в режим «РЕГИСТРАЦИЯ» будет заблокирован. Фискальная память подлежит замене.

Ниже приведен пример сменного отчета в случае расхождения данных сменных регистров и ЭКЛЗ (*искусственно смоделированная ситуация*).

```

СПАСИБО!
ЗАО «УЗБ ТЕХНОЛОДЖИ»
*****
СМЕННЫЙ Z- ОТЧЕТ
*****
19/11/08 18:14 ДОК#0006
СМЕНА № 0001
НАЧАЛО СМЕНЫ:
19/11/08 18:14
*****
ВИДЫ ОПЛАТЫ :
НАЛИЧНЫМИ *101.00
ИТОГИ ОПЕРАЦИИ :
ПРОДАЖИ *101.00
ВСЕГО ДОКУМЕНТОВ #0006
ЧЕКОВ ПРОДАЖ #0002
НАЛИЧНОСТЬ В КАССЕ
*1.00
ИНКАССАЦИЯ ПРОВЕДЕНА !!!
*****
ДАННЫЕ ВОССТАН. ИЗ ЭКЛЗ!!
СМЕННЫЙ ИТОГ *651.00
*****
НЕОБНУЛЯЕМАЯ СУММА
*651.00
СВОБОДНЫХ ПОЛЕЙ ФП 1999
««««« ФИСК. РЕЖИМ »»»»»
WAB 08RK
ККМ 000000080001
ИНН 007326549871
ЭКЛЗ 2689339466
ЗАКР. СМЕНЫ 0001
19/11/08 18:14
ОПЕРАТОР05
ПРОДАЖА
*651.00
ПОКУПКА
*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
*0.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
*0.00
00001639 #040657
    
```

При появлении подобного отчета следует обратиться в центр технического обслуживания.

8. РЕЖИМ «ОТЧЕТОВ ЭКЛЗ»

Этот режим позволяет:

- Снимать отчет ЭКЛЗ по закрытиям смен в заданном диапазоне дат (краткий и полный).
- Снимать отчет ЭКЛЗ по закрытиям смен в заданном диапазоне смен (краткий и полный).
- Получать итог смены в ЭКЛЗ по номеру смены.
- Получать документ ЭКЛЗ по номеру КПК.
- Распечатывать контрольную ленту за смену.

Чтобы работать в режиме отчетов ЭКЛЗ, нужно нажать клавишу [ЭКЛЗ], на дисплее появится индикация режима ЭКЛЗ

РЕЖИМ ЭКЛЗ

— — — — —

Далее ввести пароль администратора, нажать клавишу [ИТОГ] и выбрать нужный раздел

клавишами навигации по меню.

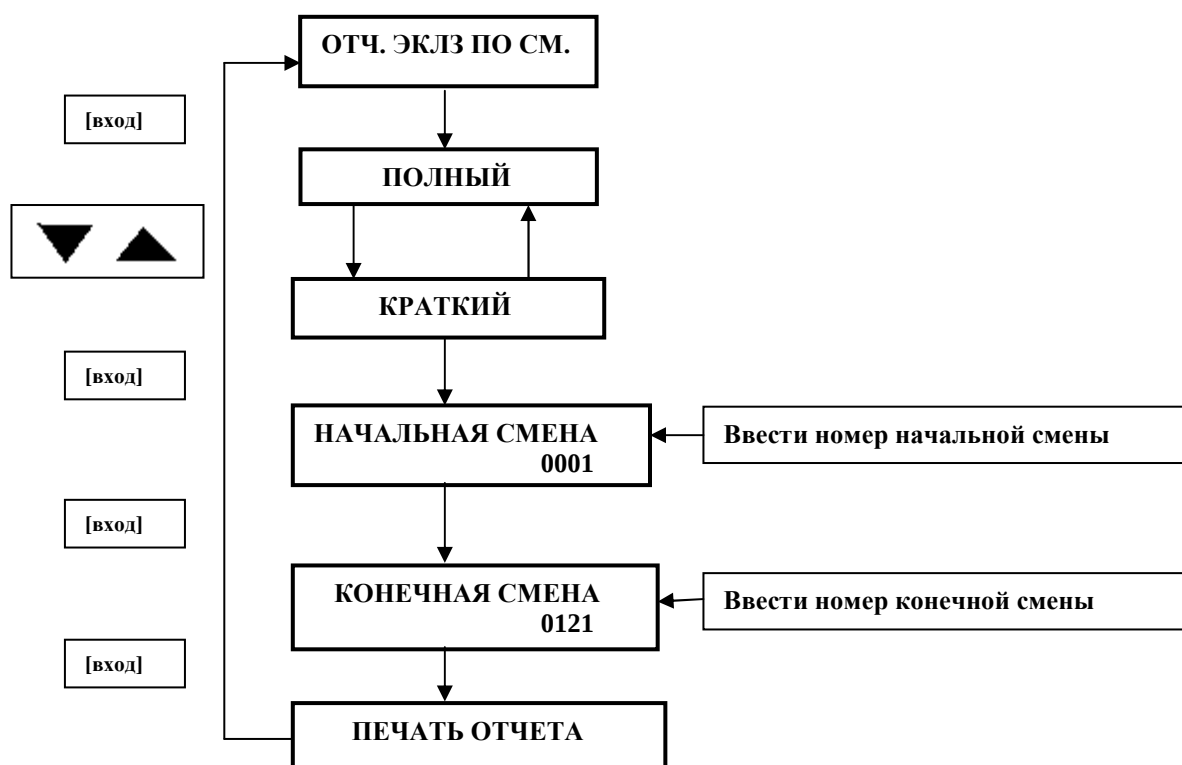
ВНИМАНИЕ! Печать любого отчета ЭКЛЗ можно прервать нажатием на любую клавишу, кроме клавиши [↑].

Операции активизации ЭКЛЗ, итог активизации ЭКЛЗ, закрытие архива ЭКЛЗ описаны в «Инструкции по техническому обслуживанию и ремонту» и в «Инструкции налогового инспектора».

При печати отчетов ЭКЛЗ установлено следующее взаимно однозначное соответствие: Кассиры 1-4 – Операторы 01-04, Администратор – Оператор 05.

8.1. Отчет ЭКЛЗ по закрытиям смен в заданном диапазоне смен.

Ниже приведен алгоритм вывода отчета, который является общим для всех документов, формируемых в режиме ЭКЛЗ.



Пример краткого отчета:

```

WAB 08RK
ККМ 000000123456
ИНН 123456789012
ЭКЛЗ 0237250571
ОТЧЕТ КРАТКИЙ
СМЕНИ: 0121-0122
ИТОГО ПО СМЕНАМ
ПРОДАЖА
*323670.32
ПОКУПКА
*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ
*1120.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ
*0.00
  
```

Пример полного отчета:

WAB 08RK	
ККМ 000000123456	
ИНН 123456789012	
ЭКЛЗ 0237250571	
ОТЧЕТ ПОЛНЫЙ	
СМЕНИ: 0121-0122	
ЗАКР. СМЕНИ 0121	
30/07/08 19 : 09	
ОПЕРАТОР05	
ПРОДАЖА	
	*11153.00
ПОКУПКА	
	*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	
	*0.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ	
	*0.00
ЗАКР. СМЕНИ 0122	
31/07/08 18 : 11	
ОПЕРАТОР05	
ПРОДАЖА	
	*15570.32
ПОКУПКА	
	*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	
	*120.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ	
	*0.00
ИТОГО ПО СМЕНАМ	
ПРОДАЖА	
	*26723.32
ПОКУПКА	
	*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	
	*120.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ	
	*0.00

8.2. Отчет ЭКЛЗ по закрытиям смен в заданном диапазоне дат.

Алгоритм ничем не отличается от приведенного выше, только вместо номеров смен вводятся начальная и конечная даты в формате ДД-ММ-ГГ, где ДД-число, ММ-месяц, ГГ-год (2008 – 08). На чеке полного отчета будет напечатано:

WAB 08RK	
ККМ 000000123456	
ИНН 123456789012	
ЭКЛЗ 0237250571	
ОТЧЕТ ПОЛНЫЙ	
ДАТЫ:	30/07/08 -
	31/07/08
ЗАКР. СМЕНЫ	0121
30/07/08 19 : 09	
ОПЕРАТОР05	
ПРОДАЖА	*11153.00
ПОКУПКА	*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	*0.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ	*0.00
ЗАКР. СМЕНЫ	0122
31/07/08 18 : 11	
ОПРЕТОР05	
ПРОДАЖА	*15570.32
ПОКУПКА	*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	*120.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ	*0.00
ИТОГО ПО СМЕНАМ	
ПРОДАЖА	*26723.32
ПОКУПКА	*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	*120.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ	*0.00

Краткий отчет:

WAB 08RK	
ККМ 000000123456	
ИНН 123456789012	
ЭКЛЗ 0237250571	
ОТЧЕТ КРАТКИЙ	
ДАТЫ:	30/07/08 -
	30/08/08
ИТОГО ПО СМЕНАМ	
ПРОДАЖА	*26723.32
ПОКУПКА	*0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ	*120.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ	*0.00

8.3. Итог смены в ЭКЛЗ по номеру смены.

Для вывода итога смены перейти в раздел **«ИТОГИ СМЕНЫ»**, нажать клавишу **[вход]** и после появления на дисплее сообщения **«ВВЕД. НОМЕР СМЕНЫ»** ввести требуемый номер смены и нажать клавишу **[вход]** (**[ИТОГ]**):

На чеке будет напечатано:

```

WAB 08RK
ККМ 000000123456
ИНН 123456789012
ЭКЛЗ 0237250571
  ЗАКР. СМЕНЫ 0121
30/07/08 19 : 09
ОПЕРАТОР05
ПРОДАЖА
                                *11153.00
ПОКУПКА                                *0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ                        *0.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ                        *0.00
00000605      #058083

```

8.4. Документ ЭКЛЗ по номеру КПК.

На каждом фискальном документе ККМ печатает номер КПК и сам КПК. Для получения этого документа следует перейти в раздел **«ДОКУМЕНТ ЭКЛЗ»**, нажать клавишу **[вход]**, и после появления сообщения **«ВВЕД. НОМЕР ДОК.»** набрать номер КПК и нажать **[вход]** (**[ИТОГ]**).

```

WAB 08RK
ККМ 000000123456
ИНН 123456789012
ЭКЛЗ 0237250571
ДОК-Т 00000510
ПРОДАЖА 30/07/08
15:20 ОПЕРАТОР01
ОТД001      1.000
                                *670.00
ОТД002      1.000
                                *590
ИТОГ        *1260.00
00004510    #019446

```

8.5. Контрольная лента ЭКЛЗ по номеру смены.

Контрольную ленту, хранящуюся в ЭКЛЗ, за смену можно распечатать, перейдя в раздел **«КОНТРОЛЬН. ЛЕНТА»**, нажав клавишу **[вход]**, введя номер смены (после сообщения **«ВВЕД. НОМЕР СМЕНЫ»**) и нажав **[вход]** (**[ИТОГ]**).

```

WAB 08RK
ККМ 000000123456
ИНН 123456789012

```

ЭКЛЗ 0237250571	
КОНТРОЛЬН. ЛЕНТА	
СМЕНА 0121	
ПРОДАЖА 30/07/08	
15:20 ОПЕРАТОР01	
ОТД001	1.000
	*1670.00
ОТД002	1.000
	*5590
ИТОГ	*7260.00
ПРОДАЖА 30/07/08	
16:25 ОПЕРАТОР01	
ОТД005	1.000
	*3000.00
ОТД004	1.000
	*890
ИТОГ	*3890.00
00004538	#019557

9. РЕЖИМ «ПРОГРАММИРОВАНИЯ ККМ».

ККМ имеет целый ряд настраиваемых параметров. Для работы с этими параметрами в ККМ существует отдельный режим – режим программирования. Чтобы войти в режим программирования, необходимо нажать клавишу **[prog]**, на дисплее появится индикация режима программирования:

РЕЖИМ ПРОГРАММ.

Далее следует ввести пароль администратора или системного администратора и нажать клавишу **[ИТОГ]**. На дисплее появится индикация раздела «Программирование отделов»:

ПРОГР. ОТДЕЛОВ

9.1. Структура режима программирования

Параметры ККМ сгруппированы по разделам (например: параметры товаров, отделов, кассиров и т.д.). Режим программирования состоит из 12 разделов:

- 9.2. «Программирование отделов».
- 9.3. «Программирование кассиров».
- 9.4. «Скидки/наценки».
- 9.5. «Программирование налогов».
- 9.6. «Инкассация».
- 9.7. «Программирование товаров».
- 9.8. «Блокировка клавиш».
- 9.9. «Программирование печати».
- 9.10. «Установка даты».*
- 9.11. «Системные функции».
- 9.12. «Тесты ККМ».*
- 9.13. «Установка времени».

* Разделы «Установка даты» и «Тесты ККМ», а также глава «Шрифт» в разделе «Программирование печати» доступны только по паролю системного администратора (сервисной службы).

Переход между разделами осуществляется клавишами навигации по меню ▼ ▲, вход в раздел происходит при нажатии клавиши [вход], выход из раздела (переход на один уровень вверх) – по клавише [выход]. Каждый раздел в свою очередь состоит из подразделов (глав), которые в свою очередь могут включать несколько параграфов. Принцип перемещения по главам тот же, т.е набор клавиш ▼ ▲, [вход] и [выход].

ККМ позволяет программировать названия отделов (услуг), товаров (видов услуг), налогов и т.д. Коды символов представлены в таблице.

ТАБЛИЦА КОДОВ СИМВОЛОВ

СИМВОЛ	КОД	СИМВОЛ	КОД	СИМВОЛ	КОД
"А"	11	"А"	43	"0"	0
"Б"	12	"В"	44	"1"	1
"В"	13	"С"	45	"2"	2
"Г"	14	"D"	46	"3"	3
"Д"	15	"Е"	47	"4"	4
"Е"	16	"F"	48	"5"	5
"Ж"	17	"G"	49	"6"	6
"З"	18	"H"	50	"7"	7
"И"	19	"I"	51	"8"	8
"Й"	20	"J"	52	"9"	9
"К"	21	"K"	53	" "	10
"Л"	22	"L"	54	". "	69
"М"	23	"M"	55	","	70
"Н"	24	"N"	56	":"	71
"О"	25	"O"	57	";"	72
"П"	26	"P"	58	"_"	73
"Р"	27	"Q"	59	"+"	74
"С"	28	"R"	60	"*"	75
"Т"	29	"S"	61	"/"	76
"У"	30	"T"	62	"="	77
"Ф"	31	"U"	63	"#"	78
"Х"	32	"V"	64	" ("	79
"Ц"	33	"W"	65	")"	80
"Ч"	34	"X"	66	"%"	81
"Ш"	35	"Y"	67	"?"	82
"Щ"	36	"Z"	68	"!"	83
"Ъ"	37			«	84
"Ы"	38			»	85
"Ь"	39				
"Э"	40				
"Ю"	41				
"Я"	42				

Принцип программирования текста (единый для всех разделов) рассмотрим на конкретном примере программирования названия отдела. При попадании в соответствующий параграф на дисплее индицируется сообщение:

ОТДЕЛ 1
1 - 25

Во второй строке первая цифра показывает положение символа (в данном примере буква «О», первая буква в слове «отдел»), а вторая цифра – код символа (буква «О», код «25»). Предположим, что требуется ввести название отдела «БАКАЛЕЯ». Набираем код «12» (буква «Б»), и нажатием клавиши [00] вводим код. При этом картина на дисплее изменится:

БТДЕЛ 1
2 - 29

Т. е. в верхней строке отображается вводимый символ, а в нижней строке появляется приглашение к вводу следующего символа (в текущем состоянии индицируется код «29» второй буквы «Т»). Если символ введен неправильно, его можно удалить, нажав клавишу [СБРОС]. Завершается ввод текста нажатием клавиши [ИТОГ] ([вход]). Итак:

- Ввод символа – клавиша [00].
- Отмена ввода символа – клавиша [СБРОС].
- Завершение ввода текста – клавиша [ИТОГ].

9.2. Программирование отделов

Структурная схема раздела «Программирование отделов» показана на рис. 9.1.

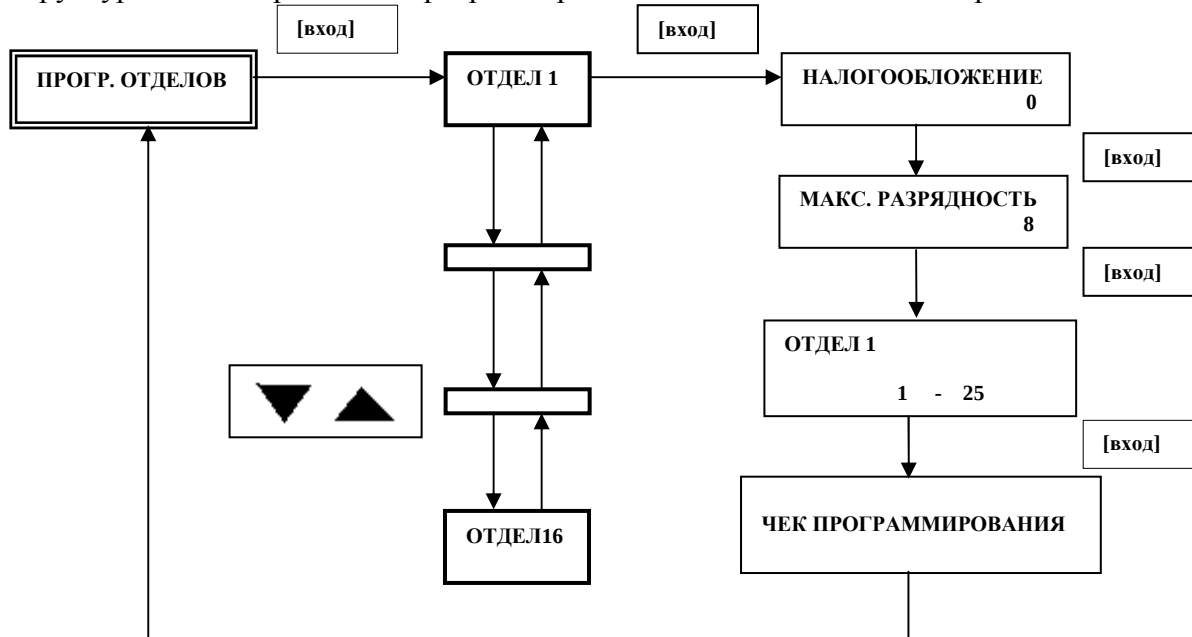


Рис.9.1. Структурная схема раздела «Программирование отделов».

В параграфе налогообложение цифровыми клавишами устанавливается **код налоговой ставки от «1» до «4»**. Отсутствие налогообложения отдела – код «0». Величина ставки налога и его наименование программируются в разделе «НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ». В параграфе «МАКС. РАЗРЯДНОСТЬ» задается верхний предел сумм, которые допускается принимать кассиру к оплате в данный отдел. Неправильно введенную цифру можно отменить, нажав клавишу [СБРОС]. Процесс программирования **завершается обязательным** нажатием клавиши [ИТОГ] ([вход]), после чего распечатывается чек, на котором видны запрограммированные параметры.

```

*****
ОТДЕЛ 1
*****
НАЗВ.: БАКАЛЕЯ
МАКСИМ. РАЗРЯДНОСТЬ - 8
НАЛОГАМИ НЕ ОБЛАГАЕТСЯ
*****
  
```

По умолчанию запрограммированы следующие параметры: «налогообложение» – «0», «макс. разрядность» – «7».

9.3. Программирование кассиров

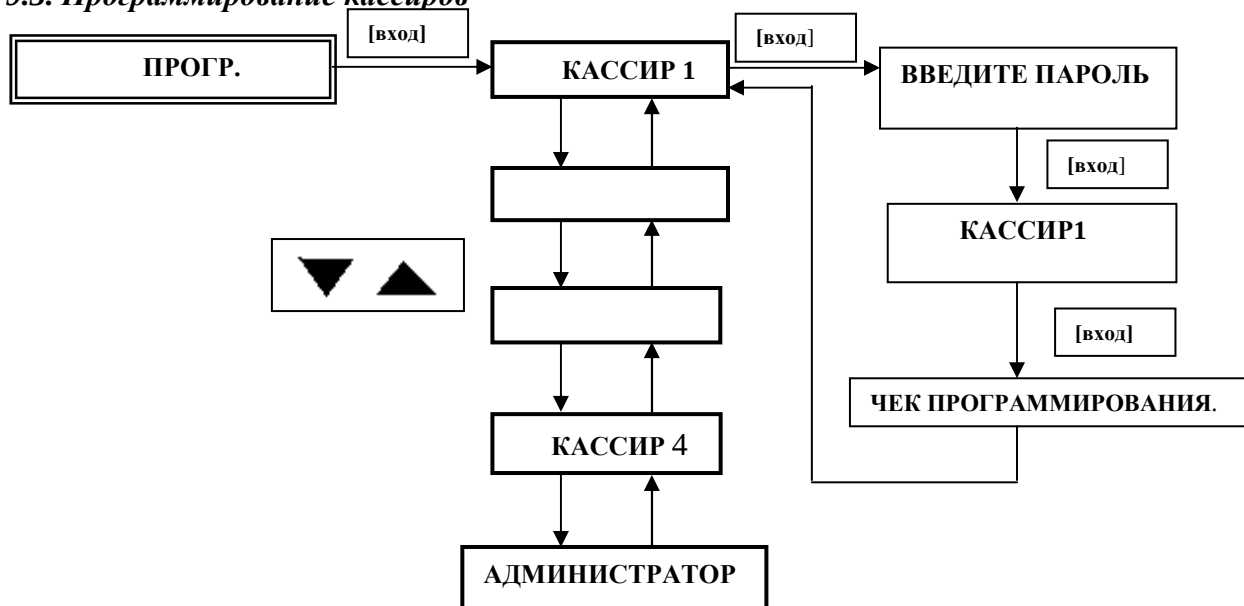


Рис.9.2. Структурная схема раздела «Программирование кассиров».

По умолчанию пароли кассиров и администратора «0», имена – «кассир 1-4», «администратор».

9.4. Скидки/наценки

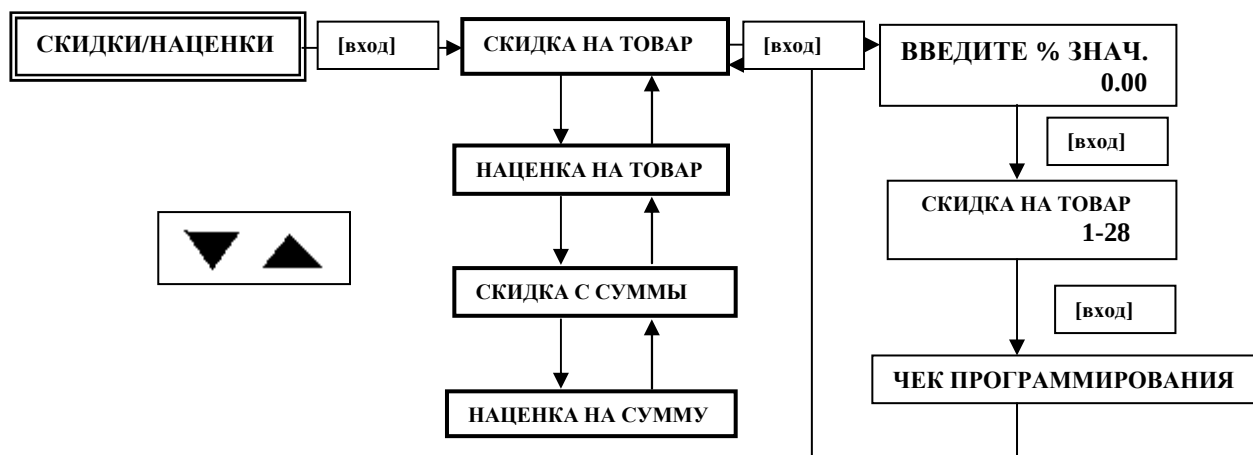


Рис.9.3. Структурная схема раздела «Скидки/наценки».

На рисунке показана схема программирования для главы «Скидка на товар». Для остальных глав раздела структура программирования аналогичная. После ввода процентного значения и нажатия клавиши [вход] на дисплее на короткое время появляется сообщение: «ВВЕДИТЕ ТЕКСТ». По умолчанию значения всех скидок и наценок **равны «0»**.

9.5. Программирование налогов

Вначале программируются ставки налогов и (при необходимости) их название, а затем, как описано в разделе 6.9, ставка налога приписывается к определенному отделу. По умолчанию налоги **не запрограммированы**.

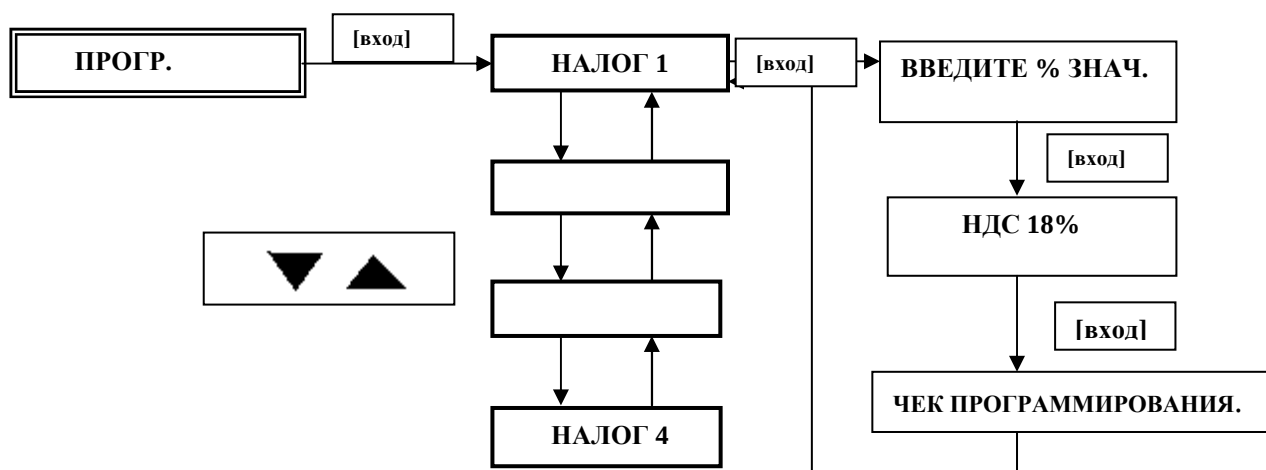


Рис.9.4. Структурная схема раздела «Программирование налогов».

9.6. Инкассация

Структура раздела простая и содержит две главы.

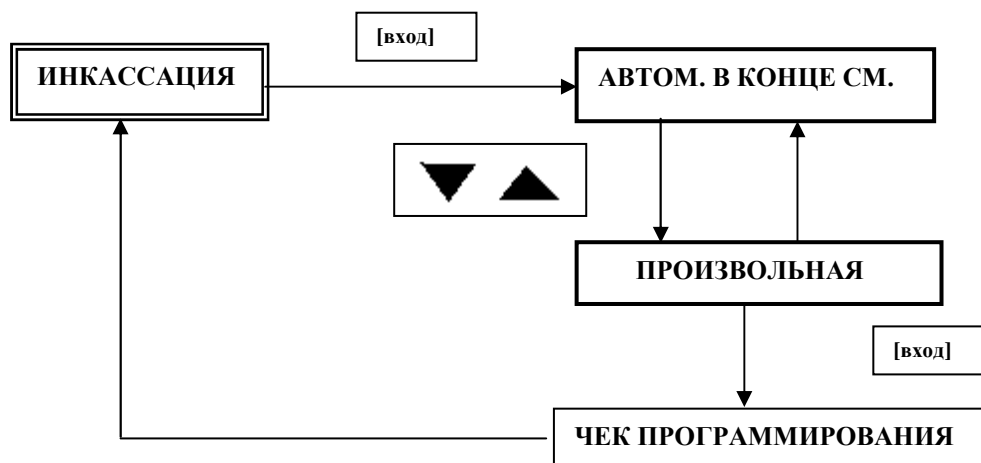


Рис.9.5. Структурная схема раздела «Инкассация».

Если запрограммировано проведение инкассации в конце смены, то при печати отчета автоматически откроется денежный ящик, гасится регистр наличности в кассе и «НАЛИЧНОСТЬ В КАССЕ» на начало следующей смены считается равной нулю. По умолчанию запрограммировано: «автомат. в конце см.».

9.7. Программирование товаров

В данном разделе программируются следующие параметры товаров: **код товара, его наименование, цена и отдел, к которому приписан товар**. В ККМ реализованы два варианта кодирования товаров: ввод штрих-кода товара со сканера или вручную (при этом код товару присваивается автоматически) либо присвоение товару цифрового кода (**от 1 до 3500**) вручную. Для ручного ввода штрих-кода нажать клавишу **[товар]**, ввести штрих-код и повторно нажать клавишу **[товар]**. На Рис. 9.6. приведена структурная сема раздела «Программирование товаров». Информация, печатаемая на чеке продажи, зависит от программирования названия товара: если название запрограммировано, то оно печатается, если нет (**вводятся пробелы, код 10**) — на чеке печатается код товара. Можно изменить цену уже запрограммированного товара, набрав его код и войдя в параграф «**СТОИМОСТЬ ТОВАРА**». В этом же параграфе можно удалить товар из списка, нажав клавишу **[аннул]** и подтвердив удаление клавишей **[00]** после сообщения на дисплее: «**УДАЛИТЬ ТОВАР?**». Название товара можно обнулить в параграфе ввода названия, нажав клавишу **[аннул]**.

ВНИМАНИЕ! В этом разделе ввод всех данных осуществляется клавишей [ИТОГ]. Если нажать клавишу [вход], на дисплее появится сообщение «НЕКОРРЕКТНЫЙ КОД». Следует нажать клавишу [СБРОС] и повторить операцию ввода данных.

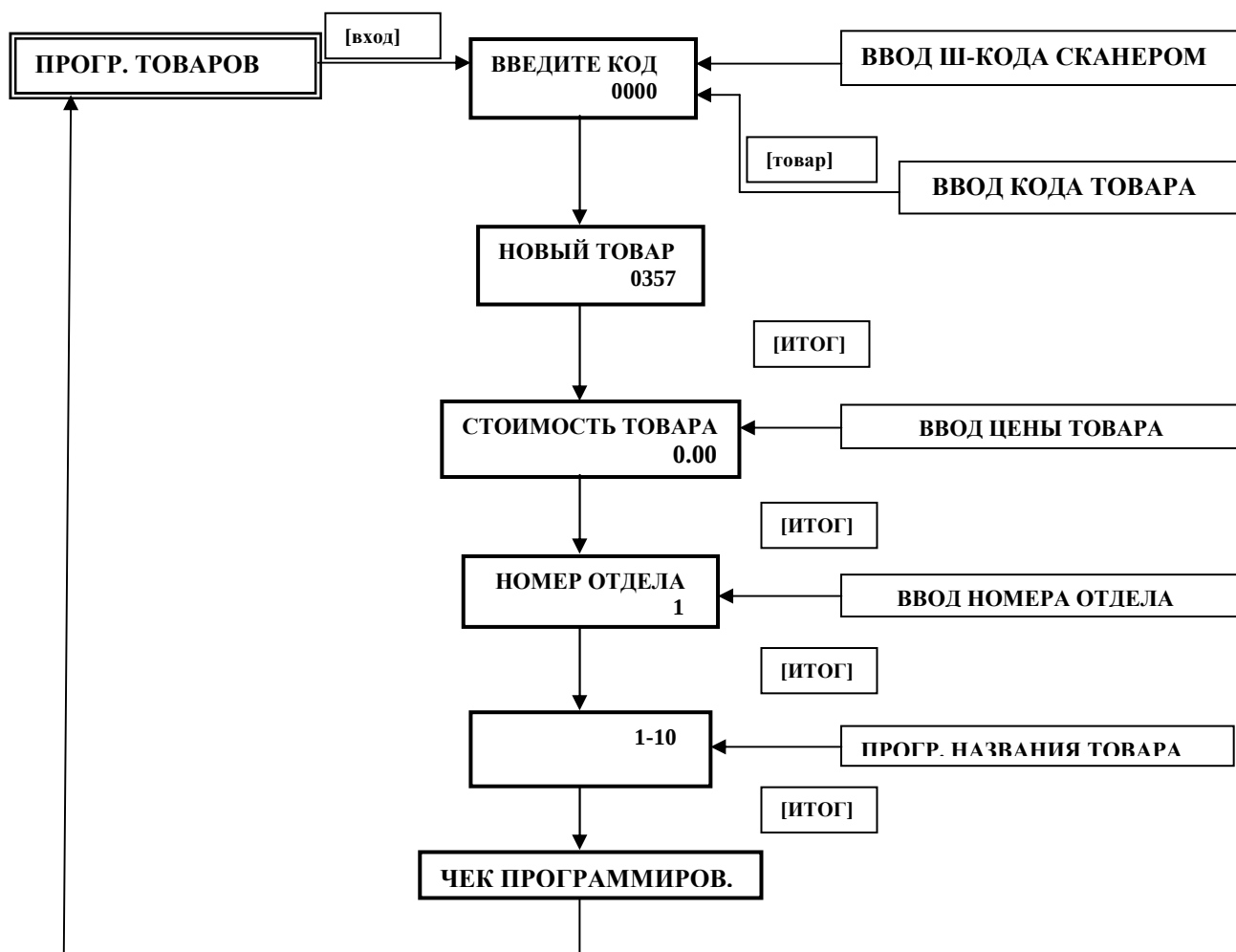


Рис.9.6. Структурная схема раздела «Программирование товаров».

9.8. Блокировка клавиш

В этом разделе **менеджером** программируется запрет на выполнение кассирами отдельных операций. Структурная схема раздела приведена на рисунке.

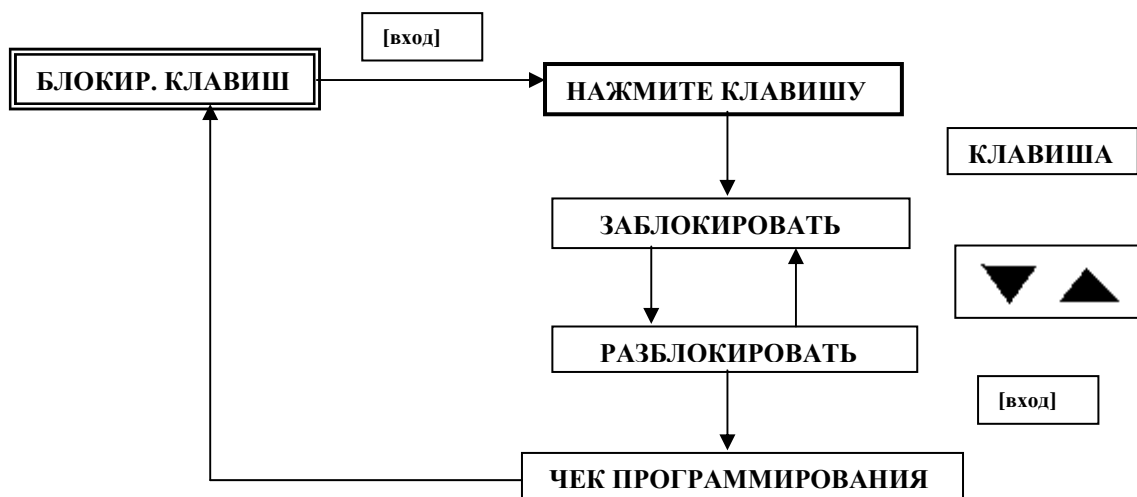


Рис.9.7. Структурная схема раздела «Блокировка клавиш».

Разрешена блокировка следующих клавиш:

- * Клавиша [-%].
- * Клавиша [+%].
- * Клавиша [выпл].
- * Клавиша [вклад].
- * Клавиша [сторно].
- * Клавиши отделов [1]-[4] и непосредственно клавиши [отдел].

При нажатии заблокированной клавиши на дисплее появляется сообщение: «**КЛАВИША ЗАБЛОКИРОВАНА**». Если к ККМ подключен сканер штрих-кодов, менеджер имеет специальную карточку с закодированным паролем и карточка авторизована (см. «Инструкцию по техническому обслуживанию»), то, нажав клавишу [СБРОС] и считав код с карточки, менеджер может выполнить любую из заблокированных операций, в том числе произвести сторнирование при открытом чеке. **По умолчанию все клавиши разблокированы.**

Ниже приведены примеры чеков программирования для разделов 9.7 и 9.8. В чеке программирования списка товаров печатается ставка НДС, если для отдела запрограммировано налогообложение. В последней строке указывается код товара (фактически его номер в списке) и штрих-код. Соответственно продажу можно осуществить по коду (0159) или по штрих-коду при вводе последнего либо сканером, либо вручную.

***** 16/09/08 14:46 ДОК#0037 ПРОГРАММИРОВАНИЕ СПИСКА ***** ОТДЕЛ 1 *1780.00 ВКЛЮЧАЯ НДС 18% СВИТЕР ИРЛАНД. КТ0159 400000001023 *****	***** КЛАВИША «СКИДКА» ЗАБЛОКИРОВАНА *****
--	--

9.9. Программирование печати

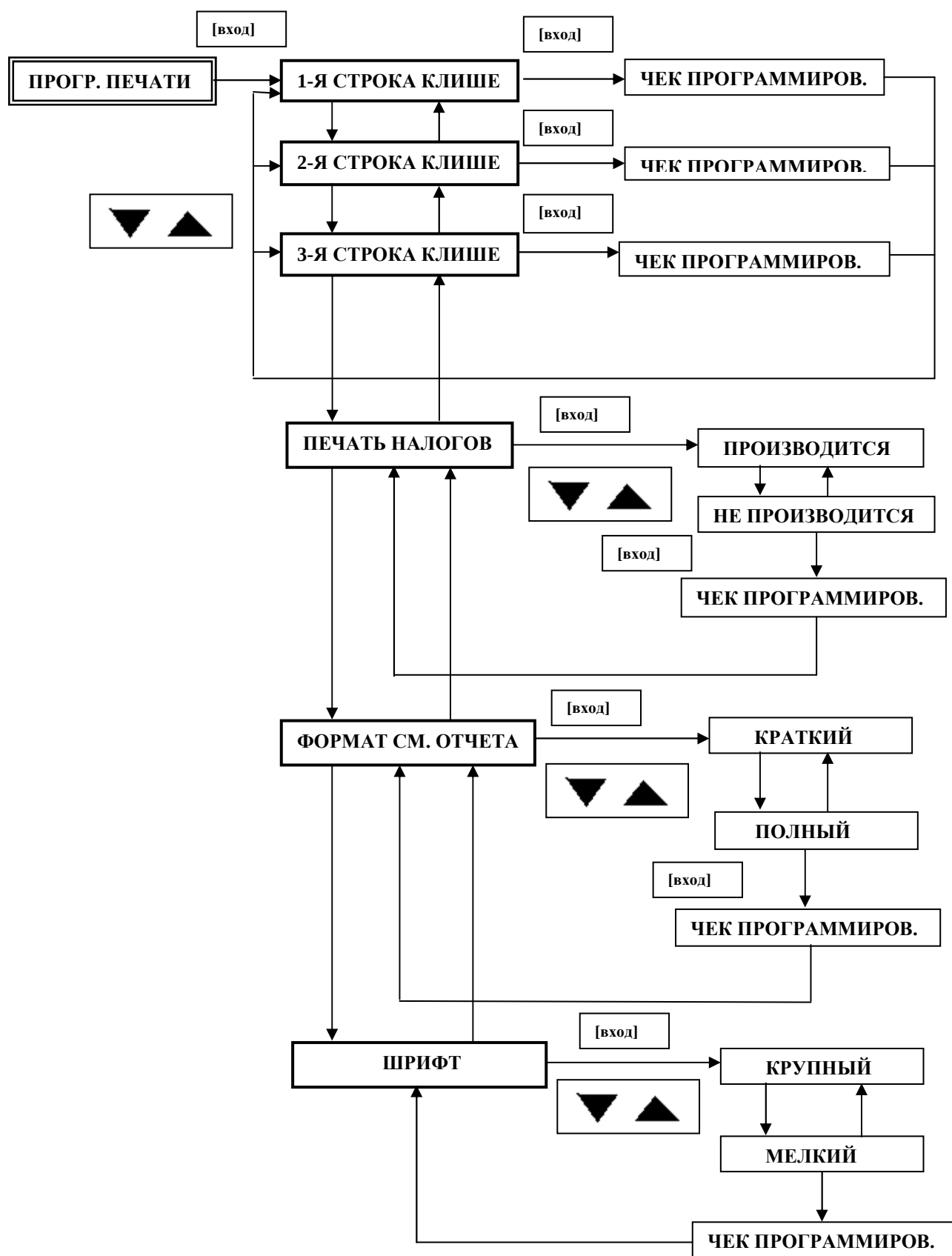


Рис.9.8. Структурная схема раздела «Программирование печати».

В строке клише можно печатать 24 символа, наименование товара также 24 символа, наименование отдела ограничено – 12 символов. Первые две строки клише печатаются всегда, чтобы обеспечить разделение чеков. По умолчанию запрограммировано: «печать налогов» - «не производится», «формат см. отчета» - «полный», «шрифт» - «крупный».

9.10. Программирование даты

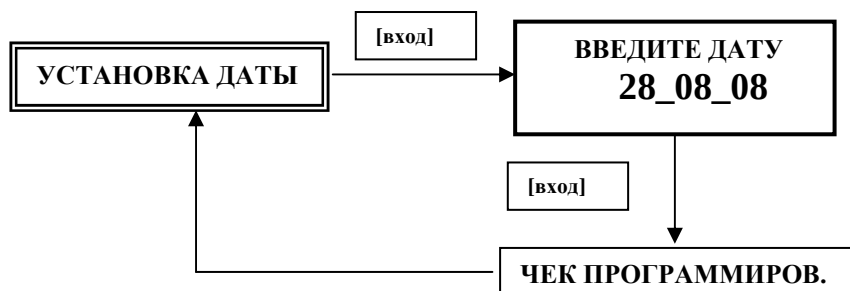


Рис.9.9. Структурная схема раздела «Программирование даты».

Дата вводится в формате ДД-ММ-ГГ, где ДД-число, ММ-месяц, ГГ-год (2008 – 08). Ввод даты возможен только после закрытия смены! Если смена была не закрыта, то при нажатии клавиши [вход] на дисплее высветится сообщение:

СМЕНА НЕ ЗАКРЫТА

Необходимо вернуться в режим **ОТЧЕТОВ**, закрыть смену и после этого установить дату.

ВНИМАНИЕ! Для фискализированной ККМ не может быть задана дата меньше, чем дата последней записи в ФП (отчета с гашением). Если отчетов в ФП нет, то не может быть задана дата меньше, чем дата фискализации или последней перерегистрации ККМ.

Если вводится дата, отличающаяся хотя бы на один день в большую сторону, на дисплее появится сообщение «ПОВТОРИТЕ ВВОД» и дату следует ввести повторно. Устанавливайте дату максимально внимательно. Установка неверной большой даты влечет за собой замену ЭКЛЗ.

9.11. Системные функции

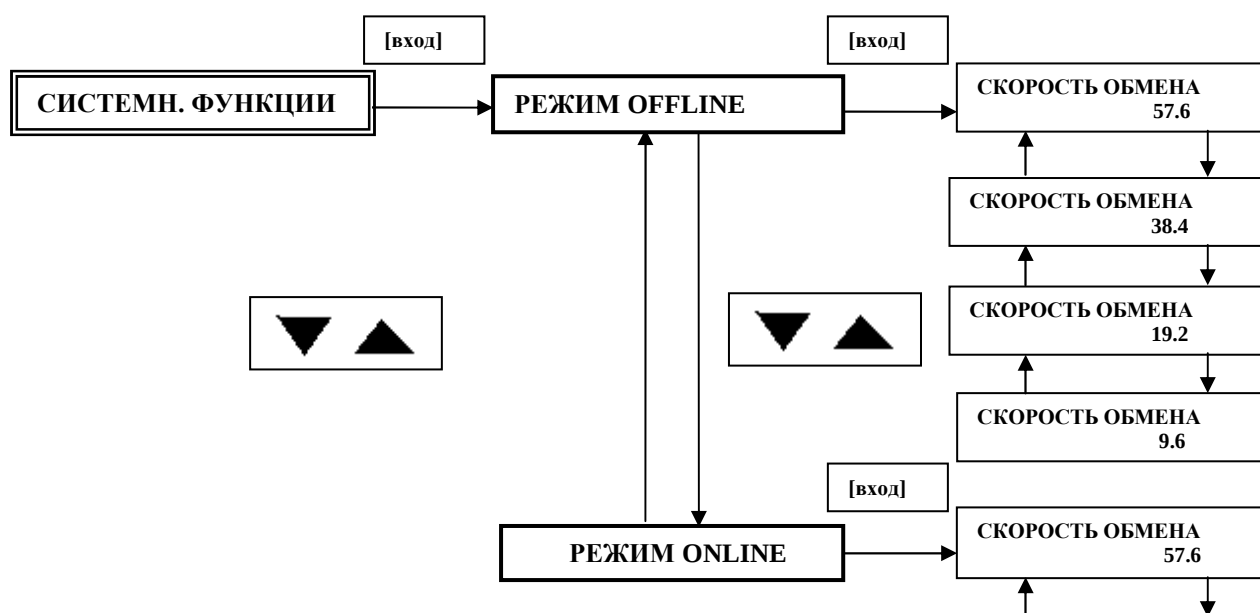


Рис.9.10. Структурная схема раздела «Системные функции».

Примечания. 1. Индикация скорости обмена на дисплее: 57.6к бод – 8Н9.1; 38.4 кбод – 89.5; 19.2 кбод – 8Н9.3; 9.6 кбод – 809.1. 2. По умолчанию скорость обмена с компьютером 57.6 кбод, со сканером – 9.6 кбод .

9.12. Тесты ККМ

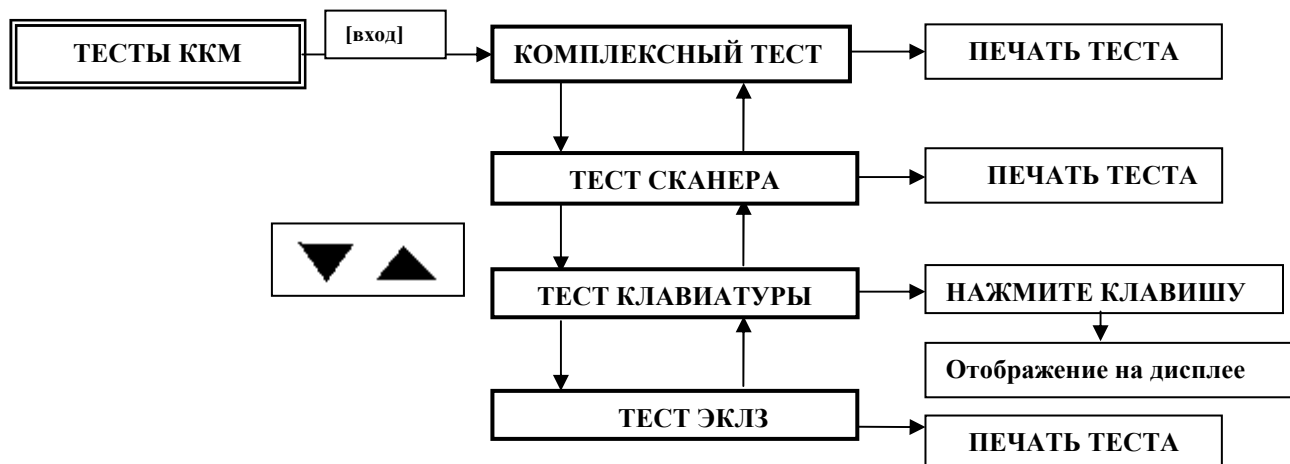
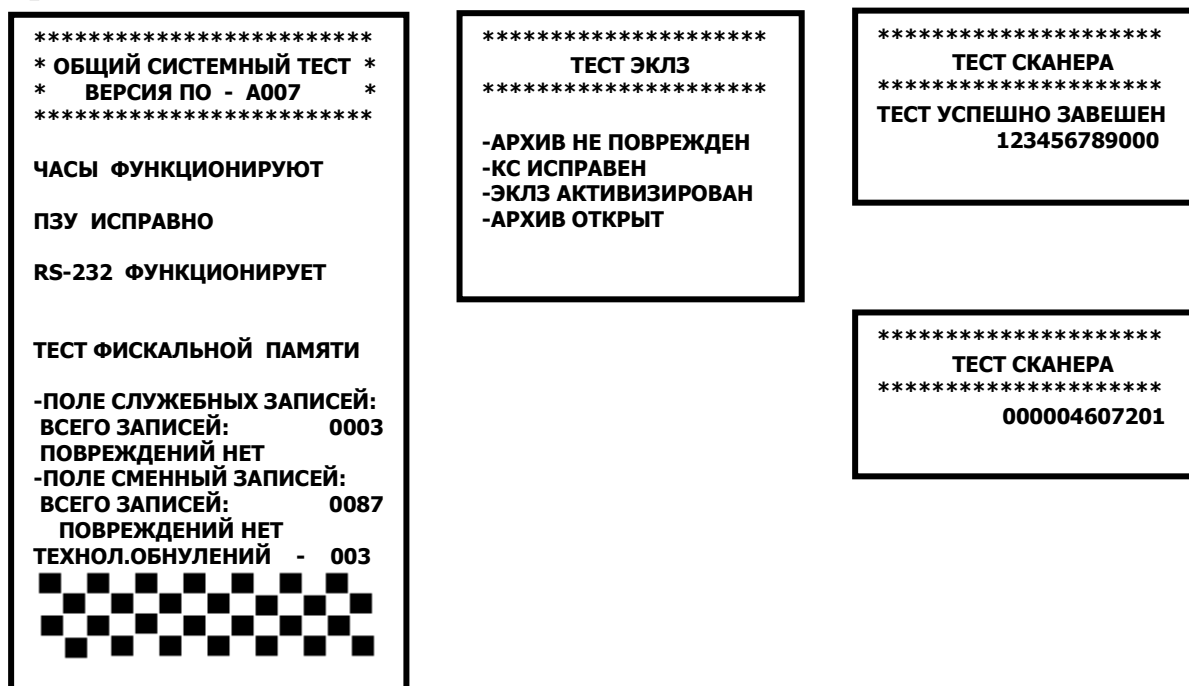


Рис.9.11. Структурная схема раздела «Тесты ККМ».

При проведении комплексного теста, теста сканера и теста ЭКЛЗ результаты теста распечатываются на чеке. Результаты тестирования клавиш отображаются на дисплее (высвечивается название клавиши). Чтобы выйти из теста клавиатуры надо нажать клавишу подачи бумаги [↑]. Результат тестирования денежного ящика проверяется визуально по срабатыванию соленоида. Ниже приведены примеры распечатки тестов.



В комплексном тесте («ОБЩИЙ СИСТЕМНЫЙ ТЕСТ») одновременно проверяются часы, ПЗУ, порт RS-232 и блок фискальной памяти. Функционирование порта RS-232 можно

проверить либо с помощью специальной заглушки, либо подсоединив ККМ к компьютеру с программным обеспечением, предназначенным для работы с ККМ «WAB 08RK». Тест сканера можно провести либо считав код со специальной карточки (печатается фраза «ТЕСТ УСПЕШНО ЗАВЕРШЕН»), либо, считав какой-либо код, который в случае успешного завершения теста печатается на чеке.

9.13. Установка времени

В этом разделе можно работать только после закрытия смены. Если смена не закрыта, на дисплее появится предупреждение:

СМЕНА НЕ ЗАКРЫТА

после чего следует закрыть смену и приступить к коррекции времени. Время вводится в формате ЧЧ-ММ-СС, где ЧЧ-часы, ММ-минуты, СС-секунды.

10. ОШИБКИ И НЕПОЛАДКИ

Сообщения об ошибках сопровождаются коротким звуковым сигналом, и на дисплей ККМ (или на чек) в текстовом виде выводится сообщение об ошибке. Информацию, выводимую на дисплей, можно разделить на две группы: сообщения, связанные с неисправностью оборудования (таб. 1) и сообщения об аппаратно-программных сбоях, вызванных неверными действиями (ошибками) сервисной службы или оператора ККМ (таб. 2). В случае ошибок, обусловленных неправильными действиями оператора, следует нажать клавишу **[СБРОС]** чтобы удалить с дисплея сообщение об ошибке и вернуться в рабочий режим ККМ. В случае появления сообщений, перечисленных в таб.1 следует вызвать представителя ЦТО. Сообщения, отмеченные звездочкой в таб.2, могут появиться **только** при выполнении операций, осуществляемых представителем ЦТО.

Таблица 1.

СООБЩЕНИЕ	ОПИСАНИЕ И ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ	РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ДЕЙСТВИЯ
НЕТ СВЯЗИ С ЭКЛЗ	ЭКЛЗ не принял адрес. Возможные причины: - отсутствие ЭКЛЗ; - нарушение связи с ЭКЛЗ; - выход из строя ЭКЛЗ. - разовый сбой связи	Перезапустить ККМ (выключить и через 10-12 сек вновь ее включить). Проверить наличие и подключение ЭКЛЗ. Заменить кабель подключения ЭКЛЗ. Проверить ЭКЛЗ тестовой программой. <i>В случае выхода из строя аварийно закрыть смену и заменить ЭКЛЗ</i>
АВАРИЯ ЭКЛЗ	ЭКЛЗ не принял команду. Возможные причины: - разовый сбой связи; - некорректное состояние линии I2C.	Перезапустить ККМ. Повторить ранее проделанные операции с ККМ. <i>В случае повторения сообщения аварийно закрыть смену и заменить ЭКЛЗ.</i>
ОШИБКА ЭКЛЗ XX	При выполнении команды произошла ошибка с кодом XX. XX = 01: Некорректный формат или параметры команды. XX = 02: Некорректное состояние ЭКЛЗ.	Перезапустить ККМ. Повторить ранее проделанные операции с ККМ. <i>При повторении ошибки 02 аварийно закрыть смену и заменить ЭКЛЗ</i>
	XX = 03: Авария ЭКЛЗ. XX = 04: Авария криптографического сопроцессора.	Проверить ЭКЛЗ тестовой программой <i>При подтверждении аварийно закрыть смену и заменить ЭКЛЗ.</i>
	XX = 05: Исчерпан временной ресурс ЭКЛЗ. XX = 06: ЭКЛЗ переполнена.	Заменить ЭКЛЗ .
	XX = 07: Неверные дата или время.	Проверить часы. Проверить дату записей в ФП. При необходимости откорректировать дату и время. Повторить ранее проделанные операции.
	XX = 09: Переполнение (ошибка при формировании чека).	Перезапустить ККМ. Выполнить операцию корректно

Инструкция по эксплуатации ККМ «WAB 08RK»

НЕТ СВЯЗИ С ФП	Контроллер ФП не отвечает. Возможные причины: - отсутствие ФП; - нарушение связи с ФП; - выход из строя контроллера ФП.	Проверить наличие и подключение ФП. Заменить кабель подключения ФП. При повторении ошибки заменить ФП.
НЕИСПРАВНОСТЬ ФП	Накопитель ФП не реагирует на посылку команды	Проверить блок ФП. При неисправности накопителя заменить блок ФП и ЭКЛЗ.
ПОВР. СИСТ. ЗАПИСИ	Не совпадают контрольные суммы одной или нескольких регистрационных (системных) записей ФП	Войти (аварийно) в сервисный режим. Запустить комплексный тест ККМ. При подтверждении повреждений записей заменить блок ФП и ЭКЛЗ.
ПОВР. ЗАПИСИ СМЕН	Количество поврежденных записей сменных итогов больше или равно 3.	Войти (аварийно) в сервисный режим. Запустить комплексный тест ККМ. При подтверждении повреждений записей заменить блок ФП и ЭКЛЗ.
ПОВР. ПОСЛ. ЗАПИСИ	Повреждена последняя системная запись. Сообщение индицируется при попытке снятия фискального отчета или отчета ЭКЛЗ.	Войти (аварийно) в сервисный режим. Запустить комплексный тест ККМ. При подтверждении повреждений записей заменить блок ФП и ЭКЛЗ.
ЛИНИЯ I2C ЗАНЯТА	Одно из устройств (ЭКЛЗ, блок ФП или часы) занимает линию I2C. Возможная причина – сбой или неисправность одного из устройств.	Перезапустить ККМ. При повторении ошибки поочередно отключать устройства с целью выявления неисправного.
АВАРИЯ ПЗУ	Неисправность микросхемы AT45DB011D (AT45DB021D)	Заменить микросхему. Заново запрограммировать ККМ.
КЛАВИАТУРА ПОВР.	Залипла одна (или несколько) клавиша	Аварийно войти в тестовый режим, провести диагностику клавиатуры, выявить и, по возможности, устранить повреждение.

Таблица 2.

СООБЩЕНИЕ	ОПИСАНИЕ И РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ДЕЙСТВИЯ
*Архив не закрыт	Попытка проведение перерегистрации при незакрытом архиве ЭКЛЗ. Закрыть архив, повторить процедуру.
*Архив уже закрыт	Попытка закрытия архива ЭКЛЗ с уже закрытым архивом
*ЭКЛЗ не активиз.	Попытка начать работу на фискализированной ККМ при установке на неё неактивизированной ЭКЛЗ. Активизировать ЭКЛЗ.
*ЭКЛЗ уже активиз.	Попытка активизации ЭКЛЗ, уже активизированной в составе данной ККМ.
*Лимит исчерпан	Попытка проведения 28 активизации ЭКЛЗ, попытка проведения 6-ой перерегистрации ККМ. Заменить блок ФП.
*Перепополнение ФП	Заполнены все поля записи сменных итогов. Заменить блок ФП.
*Чужая ЭКЛЗ	В ККМ установлена ЭКЛЗ, активизированная в составе другой ККМ.
*ККМ не фискализ.	Попытка войти в режим ЭКЛЗ на не фискализированной ККМ.
Сбой часов	
Смена не закрыта	Попытка установки даты, времени, входа в режим налогового инспектора при открытой смене. Закрыть смену.
Закройте смену	Истекли 24 часа с момента открытия смены. Закрыть смену.
Дефицит наличн.	Сумма возврата или выплаты превышает сумму наличности в кассе. Повторить операцию с правильной суммой.
Превышен лимит	Введена сумма, превышающая запрограммированную разрядность для данного отдела. Повторить операцию с правильной суммой.
Перепополнение чека	Сумма чека превышает 999999.99 или в чеке введено более 42 товаров. Нажать [СБРОС], ввести меньшую сумму, разбить продажу на несколько чеков.
Сумма велика	При оплате авансом или кредитом введена сумма, превышающая сумму к оплате. Нажать [СБРОС], ввести правильную сумму.
Налич. сумма мала	Сумма, внесенная покупателем, меньше итоговой суммы чека. Нажать [СБРОС], ввести правильную сумму.
Чек не открыт	До ввода первой суммы (или количества) нажата клавиша [ИТОГ] ([И-итог]) или не указан отдел после ввода первой суммы и нажата клавиша [ИТОГ]. Нажать [СБРОС], повторить ввод.
Чек не закрыт	Попытка перейти в другие режимы (отчеты, программирование и т.д.) после ввода суммы и номера отдела до нажатия клавиши [ИТОГ] (закрытия чека).

	Заккрыть чек.
Закройте чек!!!	После ввода скидки (наценки) на товар попытка выполнить еще одну продажу. Заккрыть чек.
Недопуст. формат	После ввода количества нажата клавиша отдела (не введена цена). Нажать [СБРОС], повторить ввод.
Не указан отдел	После ввода последней суммы нажата клавиша [ИТОГ]. Нажать [СБРОС], повторить ввод.
Ошибка оператора	После ввода последней суммы не указан отдел и нажата клавиша [П-итог], или после ввода количества не введена цена и нажата клавиша [ИТОГ] ([П-итог]), или после ввода количества и цены не указан отдел и нажата клавиша [П-итог]. Нажать [СБРОС], повторить ввод.
Товар не запрогр.	Считывание штрих-кода или ввод кода товара, не занесенного в базу данных. Нажать [СБРОС], ввести цену товара и номер отдела вручную.
Некоррект. сторно	Введена сторнируемая сумма, превышающая сумму продажи, или количество, или неверно указан отдел. Нажать [СБРОС], ввести правильную сумму или номер отдела.
Закончился рулон	Закончилась бумага. Вставить новый рулон.
Неверный пароль	При входе в режим введен неверный пароль. Нажать [СБРОС], ввести правильный пароль.

11. СИСТЕМНЫЕ ФУНКЦИИ ККМ.

ККМ «WAB 08» может работать в следующих режимах: автономно, как описано в предыдущих главах, с внутренней базой товаров (3000 наименований), с драйвером WAB08Drv_1.7 и с программой 1С: Предприятие 8.1. ККМ относится к пассивным системным контрольно-кассовым машинам и предназначена для автоматизации кассовых операций в торговле и сфере обслуживания при осуществлении денежных расчетов. Драйвер позволяет выполнять следующие основные операции.

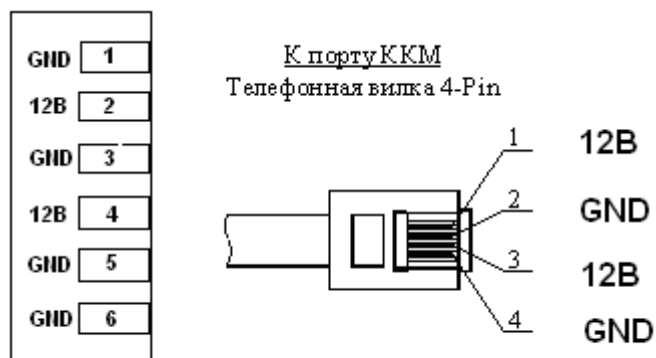
- Объединять в компьютерную сеть до 14 ККМ.
- Загружать в каждую ККМ базу данных товаров (до 3000 наименований), созданную на компьютере в виде текстовых файлов с разделителями табуляции (*.txt).
- Программировать в ККМ клише, параметры отделов, операторов (кассиров), печати, налоговые ставки, скидки/наценки.
- Выгружать из ККМ в компьютер данные по реализованным товарам, итогам денежных операций, итогам операционных регистров и сохранять их в виде текстовых файлов с разделителями табуляции (*.txt).

На торговое оборудование ККМ "WAB 08RK" с драйвером фирмы "УЭБ Текнолоджи" выдан сертификат «Совместимо! Система программ 1С:Предприятие 8». Подключение оборудования WAB 08RK входит в комплект поставок 1С, начиная с релиза 10.3.12.3 (релиз диска ИТС июль 2010), название обработки WAB08RKECROffline_v2.

Подробное описание работы ККМ с драйвером и программой 1С приведено в соответствующих инструкциях.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДЕНЕЖНОГО ЯЩИКА.

Денежный ящик подключается к разъему RJ11, расположенному на правой боковой стенке корпуса ККМ. Схема распайки разъема в ККМ и для 4-х контактной розетки приведена на рисунке.



Разъем ККМ RJ11 6P6C

Соленоид, подключаемого к ККМ денежного ящика, должен иметь следующие характеристики:

Рабочее напряжение – $12 \pm 2\text{В}$.

Длительность импульса – 50ms (Min 30 ms).

Сопротивление соленоида (по постоянному току) - $12\Omega \pm 10\%$.

Ток в импульсе – 1.0А.